

SVENSK INKASSO UTBILDNINGAR



– Certifieringskurs för krav- och inkassohandläggare

Certifieringsutbildningen består av 8 kurstillfällen varpå det följer obligatorisk tentamen för dag 1-5. Väljer du att endast delta vid ett eller några kurstillfällen går detta utmärkt, men för att bli certifierad krävs att du tenderar med godkänt resultat dag 1–5, samt närvaro för dag 6–8. För tider, plats och allt annat praktiskt finns information på webben: www.svenskinkasso.se, utbildning.

Datum HT 2018

Sthlm

24 september
25 september

22 oktober
23 oktober

19 november
20 november

13 december
14 december

Innehåll

Avtalsrätt /besök av budget-skuldrådgivare
Inkassokunskap /besök av Datainspektionen

Kronofogden & verkställighet /besök av kronoinspektör
Specialinkasso /preskription, borgen, dödsbo

Obestånd, skuldsanering /konkurs, besök av kkkförvaltare
Förhandlingsteknik /argumentation

Process, tvist & förlikning
Muntlig process /förhandlingsövning & avslutning

Anmälan senast 24 augusti

Utbildningen hålls på Villa Källhagen i Stockholm



HÖSTEN 2018 I STOCKHOLM

Forts.

Föreläsare, Certifieringsutbildningen

Samtliga föreläsare är yrkesverksamma inom de ämnesområden de föreläser i, med gedigna kunskaper såväl praktiska som teoretiska.



Marie Bråberg

Marie har under många år arbetat både som föreläsare och som rektor för certifieringsutbildningen. Jurist med bakgrund både från inkassobolag samt advokatbyrå. Marie har parallellt med sina uppdrag undervisat för det privata näringslivet, för YH-utbildningar och i många andra sammanhang. På uppdrag av Bonniers har hon skrivit en bok om juridik i praktiken 2012.



Pernilla Norberg

Pernilla är verksam som advokat och har varit verksam under 10 år. Hon har arbetat på Juristbyrå och advokatbyråer. Pernilla arbetar med affärsjuridiken, fastighets- och obeståndsrätt med särskild fokus på företagsrekonstruktioner. Pernilla både arbetar med och föreläser i rättsområdet obeståndsrätt.



Anders Cardell

Ansvarig för egna fordringar på ett av Europas ledande företag inom konsumentinkasso och långtidsbevakning. Anders har arbetslivserfarenhet från bank, inkassobolag samt kreditmarknadsbolag och har en controllerutbildning i grunden. Han är medförfattare till boken Kredit- och Inkassohandboken och har även suttit med i styrelsen för branschorganisationerna Sveriges inkassoorganisation och Svensk Inkasso.



Maria Nyrén Ivarsson

Jurist och delägare i CM Juridik AB. Maria har arbetat större delen av sitt yrkesverksamma liv inom inkassobranchen, bl.a. Transcom CMS, och skriver också i Svensk Inkassos nyhetsbrev. Ett av Marias specialområden är preskription.



Susanne Feinsilber

Advokat och delägare i Advokatfirman Bratt & Feinsilber AB. Internationella studier vid Bologna 1987–1988. Undervisat såväl före som under advokattiden. Arbetar bland annat med skadeståndsrätt, affärsjuridik och personskador i Sverige och internationellt.



Malin Fredholm

Malin är jurist i Team Näringsliv på Datainspektionen. Hon arbetar bland annat med tillståndsgivning och tillsyn över inkassobranchen. Hon har skrivit de nya allmänna råden om tillämpningen av inkassolagen som kom för något år sen.



Mercedes Anderås

Mercedes är advokat och har arbetat på Advokatfirman Vinge KB sedan 2009. Mercedes arbetar med bred affärsjuridik och är inriktad mot fastighets- och obeståndsrätt, med särskilt fokus på konkursrelaterad juridik. Hon har ett stort intresse för undervisning och föreläser om obeståndsrätt bland annat på Göteborgs universitet.



Mikael Lindfors

Konsult inom affärsutveckling, marknadsstrategier, tillväxtrådgivning och kommunikation. Lång erfarenhet inom kundrelationer - lösningsfokuserad affärsdialog. Har utbildat/coachat chefer och medarbetare i flera branscher. I utbildningen förhandling och kommunikation utgår Mikael ifrån att "personanpassad kommunikation är nyckeln till framgång" och vikten av att "aktivt lyssna efter det värde som kunden/gäldenären efterfrågar".

Sagt om certifieringsutbildningen..

Urban, Sergel:

"Lika självklart att genomgå denna kurs som det är att ta körkortsutbildning före körkort"

Anonym:

"Relevanta moment, mycket lärorikt, bra verktyg. Borde vara en regel att gå denna kurs"

Magnus, NFC AB:

"Väldigt trevliga och roliga föreläsare med stor kunskap. Fantastiska lokaler och luncher"

Veronica, Sergel:

"Knöt ihop den röda tråden nu kan jag tipsa ledare om förbättringar"

Anonym:

"Många intressanta föreläsare, intressant att träffa kollegor och utbyta erfarenheter"

