

# INKASSONÄMNDEN

---

## Uttalande

den 20 december 2012

Dnr 120/2012

<b>Anmälare:</b>	<b>En privatperson</b>
<b>Inkassoombud:</b>	<b>Swesum Inkasso AB</b>
<b>Frågeställning:</b>	<b>Rätt att få del av handlingar</b>

### Anmälares uppgifter

Hon har begärt fordringsunderlag för tre olika inkassokrav som inkassoombudet har skickat till henne. I ett av ärendena fick hon begärt underlag. Beträffande de två andra ärendena svarade inkassoombudet att det inte förelåg någon skyldighet att tillhandahålla fordringsunderlag men uppgav att underlag kunde tillhandahållas mot ersättning, som inte preciserades. Inkassoombudet frågade också i sin skrivelse om hennes begäran av underlag skulle ses som ett bestridande av framställt inkassokrav och uppgav att följden i så fall kunde bli ökade kostnader för henne. Detta uppfattade hon som ett hot. Hon önskar klarlagt om förfarandet är förenligt med god inkassosed.

### Inkassoombudets uppgifter

Anmälares har fått tydliga inkassokrav i tre olika ärenden, där det framgår vem som är borgenär, ombud och gäldenär, respektive fordrings kapitalbelopp, ränta och kostnader, samt vad kapitalbeloppet avser och när det förföll till betalning. Anmälares har senare efterfrågat information om vilka skulder hon har och har också fått skriftligt svar på denna förfrågan. Därefter har hon begärt fordringsunderlag. Inkassoombudet har i svar sagt sig inte kunna tillhandahålla detta kostnadsfritt. Inkassoombudet har begärt besked om hennes förfrågan om fordringsunderlag skulle ses som bestridanden och, om så var fallet, begärt närmare utveckling av bestridandet. Information har också lämnats om att gäldenären vid en eventuell tvist om fordringarna, kunde åläggas att betala kostnaderna vid en förlust.

### Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden har tidigare uttalat (dnr 57/2003) att det är god etik att låta gäldenärer ta del av kopior av handlingar i indrivningsärenden som borgenär eller inkassoombudet innehar. Det strider därvid inte mot god etik att borgenären/inkassoombudet betingar sig ersättning för sådana kopior.

I förevarande ärende skriver inkassoombudet visserligen till anmälares att ombudet inte anser sig ha någon skyldighet att tillhandahålla underlag men erbjuder sig samtidigt att tillhandahålla sådant mot ersättning. Skrivelse kunde fått en tydligare utformning eftersom god etik i inkassoverksamhet faktiskt föreskriver en skyldighet att tillhandahålla kopior av de underlag som borgenären eller ombudet innehar. Inkassoombudet har dock rätt att begära

# INKASSONÄMNDEN

---

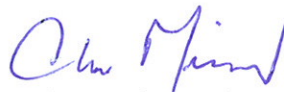
rimlig ersättning för kopiorna och skrivelsen kunde med fördel ha innehållit uppgift om vilken ersättning som skulle krävas, då detta hade underlättat gäldenärens fortsatta ställningstaganden.

Inkassombudets begäran om besked om anmälares inställning i sakfrågan, dvs. om inkassokravet bestreds samt upplysning om att kostnader kunde uppstå för anmälares vid en eventuell framtida tvist, bedömer nämnden vara en helt korrekt hantering i den aktuella situationen.

Med detta uttalande avslutar Inkassonämnden handläggningen av ärendet.



/Ulla Erlandsson/  
Ordförande



/Claes Månsson/  
Sekreterare