

# INKASSONÄMNDEN

---

Uttalande  
den 5 maj 2000  
Dnr 5/2000

**Anmälare:** Inkassonämnden på eget initiativ

**Gäldenär:** En privatperson

**Inkassoombud:** Varbergs Finans AB  
Box 1143  
432 15 Varberg

**Frågeställning:** Betalningspåminnelse avseende betalt belopp

## Bakgrund

Utredningen i nämnden visar att följande förekommit, såvitt kunnat utredas. Gäldenären har i brev till Svenska Inkassoföreningen uppgivit att inkassoombudet vid två tillfällen sänt betalningspåminnelse avseende belopp som redan betalats.

## Inkassoombudets yttrande

Inkassoombudet har i skriftligt yttrande uppgivit att på grund av fel i ny programinstallation sändes den 7 februari 2000 en felaktig påminnelse till gäldenären.

## Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden noterar att god etik i inkassoverksamhet principiellt kräver att borgenärer och inkassoombud tillämpar sådana rutiner att gäldenärer inte tillställs påminnelse avseende belopp som redan har betalats. Borgenärer och inkassoombud måste dock ges rimlig tid att placera och bokföra inbetalda belopp.

Av ovanstående följer att god etik i inkassoverksamhet också kräver att nya rutiner och datorprogram testats tillräckligt innan de tas i drift. Ett fel i en programinstallation utgör

---

Postadress: Box 14038, 104 40 Stockholm

Besöksadress: Strandvägen 7B, Entré 2

Telefon: 08-661 12 32 • Fax: 08-662 76 12 • E-post: [info@svenska-inkassoforeningen.se](mailto:info@svenska-inkassoforeningen.se)

således ingen godtagbar ursäkt för att sända betalningspåminnelse avseende belopp som redan har betalats. Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

\*\*\*\*

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening, Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen, och Robert Vikström, Svenska Bankföreningen.

*Inkassonämnden*

Lennart Groll  
Ordförande

Hans Wahrolén  
Sekreterare