

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 6 september 2000
Dnr 6/2000

Anmälare och gäldenär: En konsument

Inkassoombud: Kredit-Inkasso AB
Mäster Samuelsgatan 42
106 35 Stockholm

Frågeställning: Tydlighet och enkelhet i inkassoverksamhet

Anmälan

Gäldenären har uppgivit att inkassoombudet handhar indrivning mot honom. Han bor i Bryssel och har haft problem att i tid hinna betala månatliga avier som sänds ut sent i månaden. På grund av praktiska problem med eftersändning, kostnader för betalningsöverföring och förstärkningen av den svenska kronan blev det dyrt för gäldenären att fortsätta en uppgjord avbetalningsplan. Gäldenären kan vidare komma att flytta utanför Europa och befarar då att dessa problem kommer att förvärras.

Gäldenären efterfrågade därför hos inkassoombudet en ny praktisk uppgörelse och har uppgivit att han därvid slussats runt mellan skilda företag och befattningshavare och att lämnat besked återkallats.

Inkassoombudets yttrande

Inkassoombudet har uppgivit att det inte hänvisat gäldenären till skilda handläggare men väl att gäldenären själv på eget initiativ tagit kontakt med skilda handläggare i olika bolag inom Handelsbankskoncernen. I fråga om enkelhet att utföra betalningar har inkassoombudet anvisat svenskt bankkonto samt svenskt pg och svenskt bg för inbetalningar.

Inkassonämndens bedömning

Nämnden noterar att parterna inte är överens i frågan huruvida gäldenären av inkassoombudet slussats runt mellan olika handläggare. Nämnden saknar möjlighet att utreda hur det förhåller sig härmed men anser att verksamheten skall vara så organiserad att gäldenärerna har möjlighet att få svar på frågor.

Postadress: Box 14038, 104 40 Stockholm

Besöksadress: Strandvägen 7B, Entré 2

Telefon: 08-661 12 32 • Fax: 08-662 76 12 • E-post: info@svenska-inkassoforeningen.se

Vad gäller avisering till och betalning från utlandet anser nämnden att det är gäldenärens eget ansvar att betala i så god tid att betalningen når borgenären eller inkassoombudet senast på förfallodagen. I den mån förfallande betalningar aviseras kräver god etik i inkassoverksamhet att sådana avier till personer som är bosatta i olika länder sänds ut i så god tid att gäldenären får skäligen råd att hinna betala så att betalningen är borgenären tillhanda senast på förfallodagen.

God etik i inkassoverksamhet kräver vidare att ett inkassoombud lämnar gäldenären upplysning om vart betalning kan ställas. Genom att i ärendet lämna besked att betalningen kunde ställas till visst svenskt bankkonto, svenskt pg eller svenskt bg har Kredit-Inkasso AB till synes infriat denna skyldighet. Inkassonämnden noterar i anslutning därtill att vid utlandsbetalningar kan uppgift krävas om t.ex. bankens adress och andra detaljer. Det får anses ankomma på gäldenären att lämna besked till inkassoombudet vilka sådana uppgifter som erfordras för att betalning skall kunna ske från utlandet.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening, Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen, och Robert Vikström, Svenska Bankföreningen.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare