

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 6 september 2000
Dnr 7/2000

Anmälare och gäldenär: En privatperson

Inkassombud: Kredit-Inkasso AB
Mäster Samuelsgatan 42
106 35 Stockholm

Frågeställning: Redovisning till gäldenären

Bakgrund

Inkassombudet driver på uppdrag av tredje man ett inkassoärende mot gäldenären. Gäldenären har vid upprepade tillfällen i omfattande skrivelser begärt att inkassombudet skall lämna "fullständig redovisning".

Inkassombudet har framhållit att bolaget kostnadsfritt lämnat redovisningar och att bolaget tolkat "fullständig" som krav på uppgift om "samtliga mottagna betalningar".

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden noterar att Kredit-Inkasso AB kostnadsfritt lämnat gäldenären vissa redovisningar över mottagna betalningar och förklarat sig berett att kostnadsfritt lämna ytterligare sådana redovisningar.

Nämnden anser att god etik i inkassoverksamhet kräver både att inkassombudet på begäran i särskilda fall kostnadsfritt bekräftar mottagna betalningar och att tillkommande poster såsom t.ex. ränta och kostnader specificeras för gäldenären. God etik kräver också att sådana uppgifter lämnas på ett klart och lättförståeligt sätt. Gäldenären kan dock inte anses ha rätt att därutöver kräva att redovisningen skall ställas upp på visst sätt eller att flera gånger få redovisning av en och samma post.

Inte heller kan god etik i inkassoverksamhet anses kräva att inkassombud kostnadsfritt skall lämna sådana fullständiga redovisningar över tillkommande och avgående poster i komplexa skuldförhållanden som fordrar så mycket arbete att framställa att borgenären i ett tvistemål skulle kunna vara berättigad till ersättning för kostnaderna för att

Postadress: Box 14038, 104 40 Stockholm

Besöksadress: Strandvägen 7B, Entré 2

Telefon: 08-661 12 32 • Fax: 08-662 76 12 • E-post: info@svenska-inkassoforeningen.se

INKASSONÄMNDEN

framställa redovisningen. Det strider inte heller mot god etik i inkassoverksamhet att betinga sig ersättning för kopior av verifikat o.dyl.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening, Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen, och Robert Vikström, Svenska Bankföreningen.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare