

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 6 september 2000
Dnr 12/2000

Anmälare och borgenär Ett företag

Inkassoombud: EFAB Inkassobolagen AB
Box 1306
183 13 Täby

Frågeställning: Utformning av avtal om inkassouppdrag

Bakgrund

Borgenären och inkassoombudet har ingått ett avtal i syfte att inkassoombudet skall driva in fordringar för borgenärens räkning. Av avtalet framgår dock inte uppdragets närmare innebörd och omfattning. Inte heller framgår vilka rutiner som skall gälla för överlämnande av uppdrag eller hur priset beräknas.

Tvist har uppkommit mellan parterna huruvida ombudet haft rätt att utöver det pris som anges i avtalet särskilt tillgodoräkna sig ersättning för identifiering av gäldenären. Borgenären har bestritt att inkassoombudet skulle ha sådan rätt. Inkassoombudet har å sin sida hävdad att inkassoavtalet inte inkluderade identifiering av gäldenärens identitet och ombudet därför hade rätt att debitera kostnaden för sådan identifiering särskilt. Klart är dock att ombudet rekommenderat borgenären att - i syfte att undvika kundförluster - alltid notera fullständiga namn och bolagsuppgifter avseende gäldenärer.

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden noterar att god etik i inkassoverksamhet kräver att avtal om inkassouppdrag utformas på ett tydligt sätt. Det aktuella avtalet framstår som oklart i flera avseenden, t.ex. såvitt avser pris, uppdragets omfattning och inkassoombudets åtagande. Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

Postadress: Box 14038, 104 40 Stockholm

Besöksadress: Strandvägen 7B, Entré 2

Telefon: 08-661 12 32 • Fax: 08-662 76 12 • E-post: info@svenska-inkassoforeningen.se

INKASSONÄMNDEN

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening, Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen, och Robert Vikström, Svenska Bankföreningen.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare