

# INKASSONÄMNDEN

---

Uttalande  
den 2 februari 2001  
Dnr 15/2000

**Anmälare:** Konsumentsekreterare Elisabet Cederholm  
Konsument Ystad  
271 80 Ystad

**Frågeställning:** Borgenärens referensnummer efter överlåtelse av fordran

## Bakgrund

Sedan en fordran överlåtits är det brukligt att förvärvaren åsätter enskilda inkassoärenden sina egna referensnummer och därefter bortser från de referensnummer överlåtaren använt. Det innebär emellanåt svårigheter för gäldenärer och deras ombud att i sådana fall identifiera skuld då krav framställs av förvärvaren med angivande av dennes referensnummer utan att överlåtarens referensnummer också anges.

## Inkassonämndens bedömning

Det kan vara svårt för en gäldenär att identifiera en överlåtten fordran om förvärvaren i kontakter med gäldenären endast anger sitt eget referensnummer.

I 5 § inkassolagen föreskrivs att krav mot en gäldenär skall innehålla tydlig uppgift om bl.a. borgenärens namn och det förhållande varpå fordringen grundar sig. Med avseende på överlåttna fordringar anser Inkassonämnden att god etik i inkassoverksamhet därutöver kräver att förvärvaren och dennes inkassoombud i alla kontakter med gäldenären strävar efter att på ett otvetydigt sätt identifiera fordringen så att gäldenären kan följa överlåtelsen på ett rimligt enkelt sätt. Detta kan uppnås genom att tillräckliga uppgifter lämnas för att gäldenären skall förstå vad kravet avser. Inkassonämnden anser vidare att god etik i inkassoverksamhet kräver att gäldenären denuntieras om överlåtelsen enligt skuldebrevslagens bestämmelser.

Inkassonämnden rekommenderar att den som förvärvar fordringar och dennes inkassoombud utvecklar en praxis att i alla kontakter med gäldenären ange inte endast sitt eget referensnummer utan även åtminstone den ursprungliga borgenärens namn med uppgift att denne överlätit fordringen samt om till vem eller vilka betalning kan göras med befriande verkan. I de första kontakterna efter det en fordran överlåtits är det också lämpligt att ange den ursprungliga borgenärens referensnummer.

# INKASSONÄMNDEN

---

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

\*\*\*\*

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening, Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen, och Robert Vikström, Svenska Bankföreningen.

## *Inkassonämnden*

Lennart Groll  
Ordförande

Hans Wahrolén  
Sekreterare