

INKASSONÄMNDEN

Uttalande

den 6 september 2001

Dnr 17/2001

Anmälare: En privatperson

Inkassoombud: Svea Inkasso AB med bifirma Handels- och Juristinkasso
Box 1416
171 27 Solna

Frågeställning: Frågor i anslutning till kontrollavgift vid "felparkering"

Anmälares uppgifter

Inkassoombudet har genom ett inkassokrav daterat 2000-12-12 fordrat att anmälaren inom åtta dagar därefter skulle betala dels kontrollavgift, kr 200, enligt lagen (1984:318) om kontrollavgift vid olovlig parkering och dels ersätta inkassokostnaden, kr 150.

Innan ärendet överlämnades till inkassoombudet invände anmälaren 4 gånger mot kontrollavgiften direkt hos borgenären varefter borgenären meddelade att kravet skulle överlämnas till borgenärens juridiska ombud för eventuell rättslig prövning. Anmälaren har gjort gällande att inkassoombudet skulle ha brutit mot inkassolagen genom att inte ta reda på huruvida fordringen var "protesterad".

Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har uppgivit att det innan inkassokravet sändes ut inte erhållit uppgift om att fordringen skulle ha bestritts. Däremot bestred gäldenären kravet direkt hos inkassoombudet efter det inkassokravet hade sänts ut. I anledning därav överförde ombudet ärendet till en särskild intern avdelning för upprättande av stämningsansökan.

Inkassoombudet har vidare uppgivit att i fall bestridande inkommer innan inkassokravbrev sänts ut sänds inget sådant brev. Gäldenären underrättas i stället genom vanligt brev utan att någon kostnadsersättning för inkassokrav fordras. Samtidigt efterfrågar inkassoombudet vidare instruktioner från borgenären.

Inkassonämndens bedömning

Orsaken till att inkassoombudet inte fick kännedom om de invändningar mot kontrollavgiften som anmälaren framförde till borgenären har inte klarlagts i

INKASSONÄMNDEN

ärendet. Nämnden finner emellertid att indrivning av kontrollavgifter är en sådan masshantering vari ett inkassoombud måste tillåtas få förlita sig på borgenärens uppgifter utan att behöva särskilt undersöka att varje krav på kontrollavgift är lagligen grundat. För att detta skall gälla kräver dock god etik i inkassoverksamhet att inkassoombudet med borgenären avtalar att vid överlämnande av ärenden skall borgenären rapportera samtliga relevanta kontakter med gäldenären och vad som därvid förevarit. Därmed blir borgenären skyldig att till inkassoombudet rapportera bl.a. huruvida ett krav på kontrollavgift bestritts eller gäldenären på annat sätt invänt mot kravet.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

* * *

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening och Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen.

Lennart Groll
Ordförande

Hans Wahrolén
Sekreterare