

# INKASSONÄMNDEN

---

**Uttalande**  
den 6 september 2001  
Dnr 23/2001

**Anmälare:** Man och hustru i egenskap av föräldrar till deras son

**Ombud:** Britt-Marie Glad  
Skuldrådgivningen  
Motala kommun  
591 86 Motala

**Inkassoombud:** Allmänna Inkassobyran i Sverige AB  
Box 11108  
404 23 Göteborg

**Frågeställning:** Inkassokrav till barn

## Anmälarnas uppgifter

Anmälarna har genom sitt ombud påtalat att inkassoombudet vid flera tillfällen sänt inkassokrav adresserat till barn. Fordringen har gällt skolfotografier. Av anmälan synes framgå att målsman för barnet inte godkänt beställningen av fotografier.

## Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har dels ifrågasatt nämndens jurisdiktion och dels – med hänvisning till tystnadsplikten enligt 11 § inkassolagen (1974:182) – avböjt att i ärendet lämna uppgifter till nämnden.

## Inkassonämndens bedömning

Som svar på inkassoombudets fråga rörande nämndens "jurisdiktion" noterar nämnden att den saknar jurisdiktion i legal mening. Nämnden har i stället tillskapats som en näringslivets egenåtgärd för att verka för att god etik upprätthålles i inkassoverksamhet. Nämndens verksamhet regleras genom dess stadgar. Bakom nämnden står stora organisationer som företräder omfattande och olika sidor av inkassoverksamhet.

Inom näringslivet är det snarare regel än undantag att dess egna organ för bedömning av etiska frågor prövar även ärenden som berör andra företag än medlemmarna i den eller de organisationer som står bakom det aktuella organet.

# INKASSONÄMNDEN

---

Detta gäller t.ex. Pressens Opinionsnämnd, POn, Marknadsetiska Rådet, MER, Näringslivets etiska råd mot könsdiskriminerande reklam, ERK, Nämnden för Bedömning av Läkemedelsreklam, NBL, och Etiska nämnden för direktmarknadsföring, DM-nämnden.

Vidare synes såväl EU som de svenska statsmakterna inta en positiv attityd till att näringslivsorgan vidtager egenåtgärder av skilda slag för att verka för att hela näringslivet skall följa rimliga etiska krav.

Mot bakgrund av vad nu sagts finner sig nämnden oförhindrad att pröva ärenden rörande god etik som berör företag vilka inte är medlemmar i någon av de organisationer som utser ledamöter i nämnden.

Vad så gäller inkassokrav till barn noterar nämnden att barns rättshandlingsförmåga är starkt begränsad. Med hänsyn härtill anser nämnden att god etik i inkassoverksamhet kräver att inkassoombudet särskilt förvissat sig om att fordringen är lagligen grundad innan inkassokrav - ombudet vederligen - framställs till barn. Om så befinnes vara fallet kräver god etik vidare att kravet adresseras till barnets förmyndare. Om ett inkassoombud inte vet att annan än förälder/rar är förmyndare för barnet är det försvarbart att adressera ett krav mot barn till föräldrarna. Av kravet skall tydligt framgå att barnet är betalningsskyldigt och att det sänds till förmyndaren/na i dennes/dessas egenskap av laga ställföreträdare för barnet.

Vad gäller skolfotografier kräver god etik vidare att bifogade överenskommelse mellan Konsumentverket och Sveriges Elevfotografers Riksförbund följs.

Med detta uttalande avskriver nämnden ärendet från vidare handläggning.

\* \* \*

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Sveriges advokatsamfund, Tom Ekelund, Finansbolagens Förening och Charlotte Strandberg, Svenska Inkassoföreningen.

Lennart Groll  
Ordförande

Hans Wahrolén  
Sekreterare

91/K163

PROTOKOLL

1991-06-10

91. 03.

Regler för information vid marknadsföring av  
skolfoton och liknande foton

Konsumentverket och SVERIGES ELEVFOTO-  
GRAFERS RIKSFÖRBUND (SER) har denna dag  
träffat följande överenskommelse.

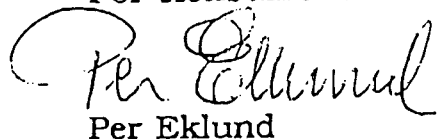
Vid marknadsföring av fotografier i skolor, för-  
skolor och liknande sammanhang skall reglerna i  
bilaga A iakttagas. Överenskommelsen träder i kraft  
den 1 september 1991.

Vid protokollet

Ingrid Söderquist

Justeras:

För Konsumentverket



Per Eklund

För SER



Leif Lindberg

Bil A

**REGLER FÖR INFORMATION I SAMBAND MED  
FOTOGRAFERING I SKOLOR, FÖRSKOLOR OCH  
LIKNADE SAMMANHANG**

I samband med fotograferingen men före leverans skall varje barn få en förfrågan med sig hem till målsman om intresse finns att få fotografierna levererade för påseende.

Målsman skall skriftligen godkänna att bilderna levereras för påseende med returrätt.

Tillsammans med förfrågan skall minst följande information lämnas;

- antal bilder som ingår i erbjudandet
- pris för hela paketet
- om det är möjligt att dela ett paket
- pris för de olika delarna
- om hur länge bilderna kan behållas för påseende
- vem står för returkostnaden
- hur retur skall ske
- betalningsvillkor dvs när betalning skall göras
- om påminnelseavgift eller liknande avgift uttas vid sen betalning
- vikten av att i förkommande fall ange kundnummer exempelvis vid delning av paketet
- fotografens firma, post- och gatuadress samt telefonnummer.