

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 6 december 2001
Dnr 34/2001

Anmälare: En privatperson

Inkassoombud: Svea Inkasso AB med bifirma
Handels- och Juristinkasso
Box 1416
171 27 Solna

Frågeställning: Frågor i anslutning till kontrollavgift vid
"felparkering"

Anmälares uppgifter

Anmälarer har gjort gällande att inkassoombudet för samma fordran framställt fyra hot om inkasso, varav 3 gånger med hot om stämning utan att någon sådan åtgärd vidtagits.

Anmälarer har vidare hävdatt att inkassoombudet underlåtit att besvara brev utan i stället fortsatt att sända krav.

Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har uppgivit att det i ärendet sänt inkassokrav 2000-12-11. Kravet bestreds 2000-12-15. Därefter har anmälarer inte avhört sig till inkassoombudet.

I juli 2001 instruerade borgenären inkassoombudet att pröva fordringen rättsligen. Inkassoombudet underrättade anmälarer härom 2001-08-31 och ingav ansökan om stämning 2001-10-31.

Inkassoombudet har också framhållit att god inkassosed torde kräva att erinra en gäldenär om ett betalningskrav aktualiseras efter mer än sex månader utan åtgärd.

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden finner att i ärendet inte visats annat än att inkassoombudets handläggning står i överensstämmelse med god etik i inkassoverksamhet.

INKASSONÄMNDEN

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

* * *

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare