

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 17 december 2002
Dnr 47/2002

Anmälare och gäldenär: En privatperson

Borgenär: Sergel Kredittjänster AB
med bifirma Sergel Inkasso
Box 7653
103 94 Stockholm

Frågeställning: Indrivning av bestridd fordran

Anmälares uppgifter

Anmälares angav att han krävts felaktigt på avgifter för ett telefonabonnemang för tid efter det han begärt att abonnemanget skulle stängas. Han hade företett kopior av brev till borgenären 2002-01-09 och 2002-04-26 vari fordringen bestritts.

Inkassoombudets uppgifter

Borgenären – som synes ha övertagit fordringen från en teleoperatör – uppgav sig först i juni 2002 ha mottagit anmälares bestridande. Sedan borgenären vidarebefordrat detta till teleoperatören avskrevs ärendet 2002-06-17.

Borgenären uppgav sig inte ha mottagit något av anmälares brev 2002-01-09 resp. 2002-04-16.

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden noterar borgenärens uppgift att anmälares invändningar från januari och april 2002 inte kommit företaget tillhanda. Anmälares invändning i juni ledde till att borgenären omgående kontaktade teleoperatören vilket i sin tur ledde till att ärendet skrevs av.

Nämnden finner att borgenärens handläggning – med hänsyn till att invändningarna från januari och april inte kommit företaget tillhanda – står i överensstämmelse med god etik i inkassoverksamhet.

* * *

INKASSONÄMNDEN

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare