

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 17 december 2002
Dnr 50/2002

Anmälare och borgenär: En privatperson

Inkassoombud: L Björklund & Partners AB
Box 486
129 04 Hägersten

Frågeställning: Redovisning av inkassouppdrag

Anmälares uppgifter

Anmälarer hade lämnat inkassouppdrag till inkassoombudet. Den 6 och 17 juni begärde hon via fax en sammanfattning av ca 15 oredovisade ärenden. Trots påminnelser per telefon och utfästelser om besked hade hon inte fått besked ännu 2002-07-30.

I anledning av inkassoombudets nedan redovisade uppgift har anmälarer per telefon till Inkassonämndens kansli bekräftat att hon fått redovisningen men vidhållit sin önskan att nämnden skulle pröva ärendet.

Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har uppgivit att efterfrågad redovisning postades den 28 eller 29 juli, i enlighet med överenskommelse. Dröjsmålet berodde på manuella rutiner, semestrar och uppenbara missförstånd.

Inkassonämndens bedömning

I avsaknad av närmare uppgifter om vad parterna avtalat rörande redovisning av lämnade uppgifter nöjer sig Inkassonämnden med att notera att det i normalfallet måste anses strida mot god etik i inkassoverksamhet att ett inkassoombud – efter uppdragsgivarens begäran därom – dröjer så länge som sex veckor med att lämna redovisning av lämnade inkassouppdrag, oberoende av vilka rutiner som tillämpas och personalens semesterledigheter.

* * *

INKASSONÄMNDEN

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordförande

/Hans Wahrolén/
Sekreterare