

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 10 november 2003
Dnr 61/2003

Anmälare: Konsument

Inkassoombud: Kundinkasso AB K.I.A.B.
Box 256
401 24 Göteborg

Frågeställning: Avgifter för nya betalningsplaner

Anmälares uppgifter

Anmälares har uppgivit att en betalningsplan som han hade med inkassoombudet hade ändrats vid flera tillfällen. Vid varje tillfälle hade ombudet sänt över en ny plan, vilken anmälares varje gång undertecknade och returnerade. För varje ny plan togs avgift ut.

Anmälares har också hävdade att inkassoombudet debiterade honom dubbla aviseringsavgifter.

Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har bekräftade att ny betalningsplan upprättats vid flera tillfällen. Anledningen härtill var att anmälares inte erlade betalning enligt den betalningsplan som gällde vid olika tider. Därmed förföll resp. betalningsplan. Varje gång någon tid därefter erlade anmälares emellertid betalning. Detta uppfattades av ombudet som att anmälares hade betalningsvilja. Mot bakgrund därav upprättade ombudet vid varje sådant tillfälle en ny avbetalningsplan och översände den till anmälares för underskrift.

För varje ny amorteringsplan belastade ombudet anmälares avgift enligt lagen och förordningen om ersättning för inkassokostnader m.m.

Ombudet bestrider att det vid något tillfälle skulle ha debiterade dubbla aviseringskostnader.

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden finner att Kundinkasso AB K.I.A.B. upprättade förslag till ny amorteringsplan vid varje tillfälle närmast tidigare amorteringsplan förfallit därför att den tidigare planen inte följts. Anmälares har bekräftade att han genom påskrift accepterade dessa betalningsplaner.

INKASSONÄMNDEN

Nämnden anser att det var förenligt med god etik i inkassoverksamhet att Kundinkasso AB K.I.A.B. för borgenärens räkning debiterade anmälaren avgift för varje ny betalningsplan.

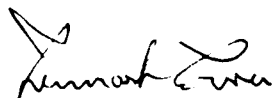
Mot Kundinkasso AB K.I.A.B.'s bestridande kan nämnden inte ta ställning till anmälares uppgift om att han skulle ha debiterats dubbla aviseringsavgifter.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

* * *

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden



/Lennart Groll/
Ordförande



/Hans Wahrolén/
Sekreterare