

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 6 september 2004
Dnr 69/2004

Anmälare: Privatperson

Inkassoombud: Svea Inkasso AB
Box 101
169 81 Solna

Frågeställning: Dementi av betalningsanmärkning

Anmälares uppgifter

Anmälares har påtalat att inkassobolaget inte gjort korrekt dementi av felaktig betalningsanmärkning, varför tre dementier krävts för att betalningsanmärkningen skulle tas bort från kreditupplysningsföretagens register.

Anmälares har uppgett att han fick en felaktig betalningsanmärkning för flera år sedan. Den 10 januari 2002 skickade inkassobolaget en dementi. Den 30 november samma år skulle anmälares hyra bil på Statoil men blev nekad p g a betalningsanmärkning. Inkassobolaget kontaktas och en ny dementi gick ut. Enligt överenskommelse med inkassobolaget erhöll Fredrik Åhlén ett ideellt skadestånd.

I april 2004 skulle anmälares införskaffa en mobiltelefon men fick avslag p g a att kreditupplysningsföretagen D&B samt Upplysningscentralen i Malmö fortfarande hade information om betalningsanmärkningen.

Anmälares anger att skälet till den felaktiga informationen är att inkassobolaget endast anger utslagsnummer på sina dementier och inte diarienummer.

Borgenärens uppgifter

Inkassoombudet har anfört att en uppgörelse mellan anmälaren och borgenären, Stockholms Stadsbibliotek, träffats före utslag meddelats. Dock erhöll inkassoombudet underrättelse om överenskommelsen först efter utslag.

Inkassoombudet skickade en dementi den 10 januari 2002 till samtliga kreditupplysningsföretag. I efterhand har det visat sig att dementibreven inte uttryckligt angett att inlämnad utmätningsansökan skulle dementeras. Alla kreditupplysningsbolag utom ett har emellertid uppfattat dementin på sådant sätt. Det synes självklart att efterföljande åtgärder också omfattas av en dementi. Trots detta har inkassoombudet sedan en längre tid förtydligt sina dementibrev.

Då anmälaren fått påtala fel vid två tillfällen beträffande samma fordran har inkassoombudet kompenserat anmälaren i nivå med de ersättningskrav han framställt.

Inkassonämndens bedömning

Enligt Datainspektionens allmänna råd vid tillämpning av inkassolagen skall ett inkassobolag som orsakat att missvisande notering har införts i kreditupplysningsregister vidta rättelse. En missvisande notering föreligger, enligt Datainspektionens praxis, bl a om fordringsanspråket reglerats innan den noterade händelsen inträffade. Rättelsen, vilken även brukar benämnas dementi, skall meddelas kreditupplysningsföretag namngivna i Datainspektionens allmänna råd.

Det finns inte några närmare regleringar eller uttalanden om vad en dementi skall innehålla för att vara korrekt. Syftet med dementin är emellertid att tillse att missvisande uppgifter som noterats i kreditupplysningsregistren rättas. Missvisande uppgifter om en enskild persons ekonomiska förhållanden eller betalningsmoral kan vara till skada för den enskilda personen och även leda till kränkande situationer. Inkassonämnden anser att det är en ytterst viktig fråga att det meddelas tydliga dementier, till undvikande av felaktigheter eller missförstånd hos mottagande kreditupplysningsföretag.

Inkassoombudet har utformat en dementi som inte uttryckligt angett rättelse av eventuella efterföljande åtgärder. I ärendet framgår dock att majoriteten av kreditupplysningsbolagen uppfattat dementin på detta sätt. Det förhållande att ett av kreditupplysningsbolagen inte uppfattat dementin på sätt som avses tyder dock på att dementin inte varit tillräcklig tydlig för att säkerställa sitt syfte. Dementins utformning är därvid inte helt i överensstämmelse med god etik i inkassoverksamhet. Inkassonämnden har dock noterat att inkassoombudet sedan en tid tillbaka vidtagit åtgärder i denna riktning och nu förtydligar sina dementier. Det noteras även att inkassoombudet kompenserat anmälaren för den olägenhet han drabbats av.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordföranden

/Hampus Adlerton/
Sekreterare