

# INKASSONÄMNDEN

---

**Uttalande**  
**den 13 september 2005**  
**Dnr 75/2005**

**Anmälare:** Privatperson

**Inkassobolaget:** Kundinkasso AB K.I.A.B.  
Box 256  
401 24 Göteborg

**Frågeställning:** Utmätning under ackordsförhandlingar

## Anmälares uppgifter

Anmälares har anført att i samband med anmälares skuldsanering bedrev anmälares ackordsförhandlingar med Svenska Handelsbanken och Föreningsparbanken / Kundinkasso AB K.I.A.B. Vid sidan om förhandlingarna sökte Kundinkasso dessutom utmätning av anmälares skatteåterbäring, vilken var öronmärkt för ackordsuppgörelsen med de båda ovannämnda borgenäresna. Detta ledde till att skatteåterbäringen i sin helhet betalades till Kundinkasso vilket medförde skada för anmälares.

Anmälares har bett nämnden pröva om Kundinkassos agerande var förenligt med god etik i inkassooverksamhet.

## Inkassoombudets uppgifter

Kundinkasso har anført att de mottog ett förslag till uppgörelse den 17 juni 2003 vilket avslogs. Den 4 oktober 2003 inlämnades en ansökan om verkställighet till kronofogde-myndigheten. Några förhandlingar fördes inte vid denna tidpunkt.

Kundinkasso mottog ett nytt förslag från anmälares den 12 november 2003 vilket inte heller godtogs. Efter ändringar i förslaget träffades en uppgörelse den 2 december 2003.

I brev till anmälaren den 2 december 2003 meddelades att utmäta medel inte skulle ingå i uppgörelsen. Trots detta förbehåll valde Kundinkasso att avskriva den uppgjorda slutlikviden efter det att utmätning skett.

#### Inkassonämndens bedömning

Av vad som förebringats i ärendet framgår att Kundinkasso inte givit in ansökan om verkställighet under pågående förhandlingar eller efter det att överenskommelse träffats.

I bekräftelsen om uppgörelse till anmälaren daterad den 2 december 2003, framgår tydligt att återkallelse av ärendet skulle ske först efter betalning samt att eventuellt utmäta medel inte skulle ingå i uppgörelsen. Eftersom Kundinkasso saknade möjlighet att begära uppskov i ärendet hos kronofogden avseende utmätning av överskjutande skatt framstår dessa villkor som rimliga. Det fanns därvid inte någon anledning för Kundinkasso att avstå från utmäta medel på en träffad uppgörelse.

Av vad som förefaller vara ett för anmälaren olyckligt sammanträffande kom beslut om utmätning att fattas samma dag som Kundinkasso skickade sin bekräftelse på uppgörelse, varför det i realiteten inte var möjligt för anmälaren att hinna betala till Kundinkasso. Enligt Inkassonämndens mening är detta emellertid inte något som Kundinkasso kan lastas för.

Enligt Inkassonämndens bedömning kan Kundinkassos agerande i ärendet inte anses stå i strid med god etik i inkassoverksamhet.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

\*\*\*

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/  
Ordföranden

/Hampus Adlerton/  
Sekreterare