

# INKASSONÄMNDEN

---

Uttalande  
den 21 mars 2006  
Dnr 78/2005

**Anmälare:** Privatperson

**Borgenär:** Länsförsäkringar Bank

**Inkassoombud:** Wasa Kredit AB  
Box 199  
701 43 ÖREBRO

**Frågeställning:** Påtryckningsmedel, arkivering av handlingar

## Anmälares uppgifter

Anmälares har anmält Länsförsäkringar Bank p g a dess agerande gentemot honom i anledning av indrivningen av en kredit vilken beviljats i samband med ett franchiseavtal med Wasa Liv 1997.

Anmälares har bl a gjort gällande att han i juli 2005 blev erbjuden ett jobb som försäkringsrådgivare hos LRF-Försäkring men att anställningen avbröts p g a att Länsförsäkringar hotat LRF-Försäkring att säga upp avtal om de skulle anställa anmälares. Till stöd för påståendet har anmälares givit in kopior av e-post korrespondens mellan honom och LRF-Försäkring.

Anmälares har vidare gjort gällande att han i låneansökan skrivit att säkerheterna för krediten (borgen och pantbrev) endast skulle gälla i ett halvår. Låneansökan har nu förkommit ur Länsförsäkringars akt till följd att utmätning söks dels mot anmälares bolag dels mot honom personligen.

### Inkassoombudets uppgifter

Länsförsäkringar Bank inkassoombud har efter genomgång av akten yttrat sig i ärendet och meddelat att det finns en sk "Kreditansökan" daterad den 25 juni 1997 i vilken anmälarens bolag beviljas en checkkredit om 100.000 kronor med säkerhet i form av fast egendom, företagshypotek samt personlig obegränsad borgen.

I brev av den 23 juli 1997 har banken begärt påskrift av nya handlingar "utan anteckningar och tillägg". I brevet anges även "Din borgen godkänns inte med befintligt tillägg".

Skellefteå tingsrätt har år 2001 meddelat dom avseende den aktuella fordran. Anmälaren och anmälarens bolag medgav bankens talan. Den 29 april 2005 ingavs ansökan om verkställighet till kronofogdemyndigheten med stöd av tingsrättsdomen.

Per telefon har inkassoombudet meddelat att det inte finns någon information i akten om några kontakter med LRF-Försäkring angående anmälarens anställning. Såvitt inkassoombudet känner till har varken inkassoombudet eller borgenären haft några kontakter med LRF-Försäkring angående anmälarens anställning.

### Inkassonämndens bedömning

Inkassonämndens uppgift är att pröva frågor om god etik i inkassoverksamhet. Inkassonämndens prövning är därmed begränsad till de frågor som kan anses ha en koppling till indrivningen av fordran. Övriga frågor som anmälaren fört fram angående franchiseförhållande m m är inte föremål för inkassonämndens prövning.

Ifråga om anmälarens avbrutna anställning ger den e-post korrespondens som anmälaren åberopat endast stöd för att anmälaren bibringats uppfattningen att Länsförsäkringar utövat påtryckning på LRF-Försäkring för att anmälarens anställning skulle avbrytas. Dessa uppgifter bekräftas dock inte av LRF-Försäkrings e-post svar eller de uppgifter som nu erhållits från inkassoombudet. Det finns inte något konkret stöd för vem eller vilket bolag inom Länsförsäkringar som haft kontakt med LRF-försäkring. Därutöver saknas stöd för att den påstådda kontakten eller påtryckningen varit ett led i indrivningen av den aktuella

fordran. Inkassonämnden finner inte något stöd för att Länsförsäkringar Bank eller dess inkassoombud använts några påtryckningsmedel mot anmälaren som står i strid med god etik i inkassoverksamhet.

Inkassonämnden kan vidare konstatera att borgenären i brev den 23 juli 1997 meddelat att de inte accepterar de tillägg som anmälaren gjort i låneansökan eller lånekontrakt. I brevet anges uttryckligen att borgen inte godkänns med befintligt tillägg. Inkassoombudet har givit in kopia av brevet och även kopia av det kontrakt i vilken säkerheterna finns angivna, vilket är undertecknat av anmälaren. Inkassonämnden kan inte finna att borgenärens rutiner kring arkivering av handlingar skulle stå i strid med god etik i inkassoverksamhet.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

\*\*\*

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/  
Ordföranden

/Hampus Adlerton/  
Sekreterare