

INKASSONÄMNDEN

Uttalande
den 21 mars 2006
Dnr 83/2006

Anmälare: Privatperson

Inkassoombud: Kundinkasso AB K.I.A.B.
Box 256
401 24 GÖTEBORG

Frågeställning: Felaktig grund för fordran, kort svarstid

Anmälares uppgifter

Anmälares har påtalat att grunden för fordran angivits fel i meddelande om inkassering, nämligen "ventilationsarbeten genom" trots att något sådant arbete aldrig utförts.

Anmälares har även gjort gällande att svarstiden var för kort. Meddelandet är daterat den 5 januari 2006 med frist den 13 januari 2006. Brevet var dock gäldenären tillhanda först den 12 januari.

Inkassoombudets uppgifter

Inkassoombudet har meddelat att man har som rutin att förlänga betalningsfristen om postbefordran kan tänkas bli fördröjd på grund av helg. Vid trettonhelgen brast detta men upptäcktes i efterkontrollen och några ytterligare åtgärder vidtogs därför inte omedelbart efter det att tiden löpte ut. Rutinen har nu reviderats till undvikande av liknande misstag.

Grunden för fordran ska vara "El-installationer". Inkassoombudet hade erhållit felaktiga uppgifter från uppdragsgivaren som nu gjorts medveten om vikten att ange korrekt grund.

Inkassonämndens bedömning

Inkassonämnden har tagit del av Datainspektionen beslut av den 28 februari 2006 (Dnr 121-2006) i vilket ärendet prövas och finner inte anledning att från den etiska utgångspunkt som nämnden har att anlägga göra någon annan bedömning.

Med detta uttalande avslutar nämnden handläggningen av ärendet.

Detta uttalande har avgivits enhälligt av ordföranden Lennart Groll samt ledamöterna Mats Bendrik, Tom Ekelund, Charlotte Strandberg och Robert Vikström.

Inkassonämnden

/Lennart Groll/
Ordföranden

/Hampus Adlerton/
Sekreterare