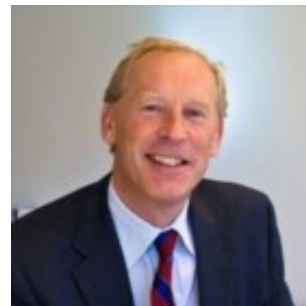


## NYHETS BREV

### LEDAREN

## Rättspolitiska förändringar går långsamt – och det finns orsaker



Under år 2016 har två utredningar av stort intresse överlämnats till regeringen, SOU 2016:68, Stärkt konsumentskydd på marknaden för högkostnadskrediter och SOU 2016:81, Ett modernare utsökningsförfarande. Den förstnämnda lämnar förslag till lagstiftning på konsumentkreditmarknaden, den andra förslag om hur den ålderstigna utsökningsbalken bör förändras. I båda fallen har politiker sent om sidos tagit sig an problem som bör ställas till rätta.

I båda fallen får väl sägas att politiken självt skapat problemen, dels genom att efter millennieskiftet undanta konsumentkreditgivning från det tillståndspliktiga området (något de nu försöker rätta till genom kontroversiella ändringar i svensk civilrätt), dels genom att på exekutionsområdet avstå från att efterkomma de förändringsbehov som länge varit kända, (Exekutionsväsendets olika ledningar har i decennier – utan ansvarutkrävande - tillåtits försumma att anpassa sig till ny teknik som är en förutsättning för en effektiv förvaltning och viktiga lagändringar).

Kan vi räkna med att allt inom kort ställs till rätta och att alla förslag genomförs? Det är inte särskilt troligt. Vad avser konsumentkreditmarknaden så är de framlagda förslagen minst sagt radikala.

Det föreslås att en konsumentkredit (kort- och fakturakrediter undantagna) med en effektiv ränta som uppgår till referensräntan plus 30 % eller mer benämns *högkostnadskredit* och att särskilda regler ska gälla för sådan kredit. Två sådana regler är:

- Ett *kostnadstak* som innefattar att en konsument aldrig kan bli skyldig att betala mer än 100 % av kreditbeloppet i kostnader och räntor. En kredit på 2 000 kr kan aldrig stiga högre än till 4 000 kr
- Ett *räntetak* införs på 40 % över referensräntan, med innebörd att avtalsräntor och dröjsmålsräntor aldrig får vara högre

Om förslagen med kostnads- och räntetak införs inskränks avtalsfriheten och räntelagstiftningen på ett sätt vi inte sett tidigare. Följderna för svensk kreditmarknad kan knappast överblickas. Om grundläggande principer överges så öppnas dörren för tillämpning också för andra misshagliga krediter och samhällsföreteelser. Det borde te sig politiskt omöjligt att genomföra och ansvaret väger tungt. Det blir inte lätt för regering och riksdag att snabbt komma fram till sådana ändringsförslag. Att ta en genväg och ändra centrala delar av civilrätten när bristerna är tillkortakommanden i statens tillstånds- och tillsynsverksamhet kan inte te sig lockande. Det måste vara bättre att skärpa tillstånds- och kontrollregler, samt att tillföra resurser till de myndigheter som har dessa uppgifter. Om marknadens aktörer utvecklar tjänster och beteenden som är oönskade så ska de kravställas, tillrättavisas eller stängas av, - central civilrätt, som har väldigt lång räckvidd, bör lämnas orörd.

När det gäller exekutionsrätten är de flesta debattörer i samhället överens. Flertalet av de föreslagna ändringarna bör införas. Dessutom har Svensk Inkassos expert i utredningen i ett särskilt yttrande påtalat anomalier i utsökningsbalken som måste rättas till; det är inte rimligt att särbehandla staten som skatte- och avgiftsborgenär på det sätt som nu sker och som leder till betydande snedfördelning av resurser och kostnader. Trots det kommer förändringstakten sannolikt att bli långsam. Det är fråga om en central lag med hög komplexitet. Sådant kan inte ändras lättvindigt. Det finns också ekonomiska och tekniska hinder. Att ändra statens – numera helt otidsenliga – privilegier som borgenär kommer att innefatta omfördelningar av statens resurser; sådant sker inte snabbt.

Flera av förslagen att ändra exekutionsrätten kräver tekniska förutsättningar som inte finns. Av Kronofogdemyndighetens remissvar framgår att det it-system som används i den exekutiva verksamheten är helt föråldrat och inte kan klara de förändringar som krävs. Ett nytt system har utretts och planerats i decennier, till höga kostnader och utan framgång. För närvarande utreder och planerar Kronofogdemyndigheten ånyo en modernare lösning, men det beräknas ta mycket lång tid att ersätta det gamla systemet. Först därefter kan ett, eventuellt, nytt system justeras så att erforderliga lagändringar kan genomföras.

Slutsatsen är att den politiska styrningen varit mindre framgångsrik. Det kommer att ta tid att införa förändringar. Bristerna i lagstiftning, resursfördelning och ledarskap på politisk nivå är orsakerna. Allt har varit känt, i vissa fall under mycket lång tid.

**Claes Månsson, Ordf**

## *RAPPORT FRÅN*

### **Svensk Inkassos Årsmöte**

**Svensk Inkasso höll årsmöte torsdagen den 27 april 2017 på Grand Hôtel i Stockholm**



Efter sedvanliga årsmötesförhandlingar och bolagsstämma öppnades dörrarna för ett gemensamt möte med företrädare för branschen, riksdag, regeringskansli, myndigheter och näringsliv. Ett sextiotal deltagare lyssnade på föredrag av företrädare för Konsumentverket och KO, samt av föreningens ordförande som presenterade årets statistik. Mötet avslutades med en gemensam arbetslunch där dagens ämnen diskuterades vidare. Presentationerna återfinns på föreningens hemsida.

Konsumentverket och KO förespråkade dels att konsumentskyddet bör öka på konsumentkreditmarknaden i enlighet med de förslag som lämnas i SOU 2016:68, Stärkt konsumentskydd på marknaden för högkostnadskrediter. Därtill borde skyddet förstärkas ytterligare dels genom än striktare regler, dels genom att lagändringarna inte endast borde tillämpas för högkostnadskrediter, utan för alla konsumentkrediter. Från KO meddelades därtill att myndigheten ser fram emot Högsta Förvaltningsdomstolens prövning av det så kallade "HM-målet" där slutliga bedömningar ska göras av gällande rätt när det gäller hur kreditprövningar ska tillgå.

Från KO meddelades också att KO-kansliet förbereder stämningsansökningar enligt Marknadsföringslagen med yrkanden om förbuds föreläggande och marknadsstörningsavgift för fakturahanterings- och inkassoföretag som medverkar till otillbörlig marknadsföring genom att i skedet efter marknadsföringen medverka till det otillbörliga förfarandet genom att sända ut fakturor och sända inkassokrav i ärenden där civilrättsligt giltiga avtal inte ingåtts, (negativ avtalsbindning som är förbjuden i den s. k. "svarta listan").

Svensk Inkassos presentation av inkassostatistik för år 2016 visade kontinuitet. Antal ärenden och belopp ser ut att följa den ekonomiska utvecklingen i samhället.

**FORUM MYNDIGHET**

 **Kronofogden**

**Åtgärderna på medelshanteringen börjar få effekt**

Under en längre tid har många av våra kunder fått vänta allt för länge på sina pengar och våra handläggningstider för in- och utbetalningar har varit avsevärt längre än normalt. Det ber vi om ursäkt för.

- Under våren har vi kraftsamlat och en rad åtgärder har vidtagits för att komma tillrätta med situationen både på kort, och lång sikt. Dessa åtgärder börjar nu få effekt och vår prognos är att vi ska ha kommit en bra bit på väg mot mer normala handläggningstider till midsommar, säger Kristin Alm tf. enhetschef för medelshanteringen.

## Flera olika åtgärder i samverkan

I våra åtgärder ingår bland annat förstärkning med mer personal, kompetensutveckling och en översyn av arbetssätt inom medelshanteringen och hela Kronofogden.

En annan viktig del är att öka den maskinella hanteringen genom att förbättra informationen till våra kunder. Många har gamla uppgifter och skriver på inbetalningen som man alltid har gjort. Målet är fler inbetalningar med korrekta OCR-nummer och därmed ökad maskinell hantering och minskade handläggningstider

Har du frågor kring medelshanteringen kontakta gärna:

Veronica Fogelqvist, kundansvarig, 010-5738906 eller  
Kristin Alm, tf. enhetschef medelshanteringen 010-5731504.

## Effekter av nya lagarna

Den 1 november 2016 kom två nya skuldsaneringslagar. En förändrad lag för vanlig skuldsanering och en lag om skuldsanering för företagare. Lagändringarna har bland annat syftat till att få fler att ansöka om skuldsanering. Kronofogden har också sett en kraftig ökning av inkomna ansökningar till myndigheten. Mer än en fördubbling under tiden från den första 1 november jämfört med samma period året innan. Det ställer så klart krav på oss att behandla fler ansökningar och ni kan räkna med höga volymer från oss även på längre sikt.

## E-tjänst för fordringsanmälan i skuldsaneringsärenden

Vår digitala tjänst för fordringsanmälan på fil är åter öppen för anslutning. Det är ett begränsat antal platser som kan anslutas i år och vi kommer att prioritera de som kan ansluta tidigt under året.

Ta kontakt med Conny Jansson, [conny.jansson@kronofogden.se](mailto:conny.jansson@kronofogden.se) och  
Susanne Eriksson, [susanne.eriksson@kronofogden.se](mailto:susanne.eriksson@kronofogden.se) för att anmäla ert intresse.

Mer information om tjänsten hittar ni under ingivarfliken på vår hemsida.

[www.kronofogden.se](http://www.kronofogden.se)

## Intressentråd

Vi har under året haft två träffar med representanter för våra kunder. Där är flera borgenärer med och har dialog om skuldsanering tillsammans med oss från Kronofogden. Vi har framför allt haft samtal om de nya lagarna och där väcker bland annat kortare betalningsplaner diskussioner. Vi har även informerat om vår nya betalningstjänst samt efterfrågat vilka behov våra kunder har av digitala kontaktvägar med oss.

Fordringsanmälan på fil är en sådan väg som efterfrågas, den kommer att innebära nytta för både er och oss!

För mer information om skuldsanering:

<https://www.kronofogden.se/kanintebetalaskuldsanering.html>



## DI har flera myndigheter under luppen vad gäller hälsouppgifter

Datainspektionen, DI, har granskat Arbetsförmedlingen och E-hälsomyndighetens hantering av personuppgifter avseende hälsa. DI konstaterade att Arbetsförmedlingens handläggare tilldelade sig själva behörighet för åtkomst till bl.a. personuppgifter rörande hälsa i myndighetens IT-system och Arbetsförmedlingen ålades därför att begränsa åtkomsten till dessa personuppgifter så att respektive handläggare endast kommer åt de uppgifter som behövs för att utföra sitt arbete. Vidare slog DI ned på det faktum att Arbetsförmedlingen saknade kontrollfunktioner vad gäller behörighetstilldelning. Arbetsförmedlingen måste införa "verkningsfulla, systematiska och återkommande" kontroller av att en tilldelad behörighet endast används för att utföra tilldelade arbetsuppgifter. DI kritiserade också myndigheten för att ha gamla uppgifter som borde ha arkiverats eller på annat sätt avskilts från aktuella uppgifter om arbetsökanden.

DI har vidare granskat E-hälsomyndighetens nya e- tjänst Hälsa för mig som är ett personligt hälsokonto som kommer att finnas tillgängligt för alla som vill kunna samla, överblicka och dela sin hälsoinformation. Det är också en plattform där företag, organisationer och myndigheter kan utveckla hälsorelaterade tjänster i form av appar. DI anser anser E-hälsomyndigheten kan komma att hantera personuppgifter i strid med både personuppgiftslagen och offentlighets- och sekretesslagen. Ett exempel på detta är att tredjepartsföretag som utvecklar applikationer för tjänsten bara får ta del av de uppgifter som behövs för den aktuella applikationen och att användarens övriga personuppgifter måste skyddas från obehörig åtkomst och spridning.

DI uttalar också att eftersom det kan bli frågan om en mycket stor samling känsliga personuppgifter bör Hälsa för mig regleras i lag.

DI passar också på att meddela att de förutsätter att E-hälsomyndigheten tar hänsyn till EU:s dataskyddsförordning som börjar tillämpas i maj nästa år.

***Datainspektionens tillsynsärende, beslut 2017-03-06 och 2017-04-25***

## Höga krav på autentisering

Datainspektionen, DI, har granskat ett kreditupplysningsföretags rutiner var gäller verifiering av identiteten på de som använder företagets tjänster. Autentisering av användare görs idag via antingen e-post, en app eller ett sms som innehåller en länk eller en kod. DI är dock av den uppfattningen att vanlig, oskyddad e-post inte kan användas för att säkerställa identiteten på den som loggar in och förelägger företaget att upphöra med den inloggningsmetoden.

DI anser vidare att autentisera användare via en app eller ett sms som innehåller en länk eller en kod skulle kunna ge tillräckligt hög säkerhet. Detta förfarande förutsätter dock att företaget kontrollerar att den mobiltelefon som knyts till användarens konto verkligen hör till användaren i fråga, vilket dock inte görs idag. DI förelade därför det aktuella kreditupplysningsföretaget att åtgärda påpekade brister.

***Pressmeddelande, Datainspektionen, 2017-04-18***

## Rätten att bli glömd kan gälla globalt anser

Datainspektionen, DI har nu kontrollerat hur Google hanterar "rätten att bli glömd", det vill säga möjligheten att få sökresultat borttagna.

Bakgrunden till granskningen är en dom från EU-domstolen som i maj 2014 slog fast att en person kan begära att sökmotorer som exempelvis Google tar bort resultat för sökfrågor som innehåller personens namn i fall resultaten är oriktiga, irrelevanta, inte längre relevanta eller överflödiga. Domen har lett till att tusentals personer

vänt sig till Google och begärt att Google ska ta bort resultatet av sökningar på deras namn. En del av de personer som blivit nekade av Google har lämnat in klagomål till DI och av dessa klagomål har DI valt ut drygt ett dussin för granskning.

En viktig del i DIs granskning har varit att utreda hur en sökträff ska tas bort. Om en person i Sverige åberopar rätten att bli glömd, ska sökresultatet då endast tas bort efter sökningar som görs i Sverige, i Europa eller t.o.m. globalt? DIs bedömning är att skyldigheten att ta bort sökträffar innebär att en träff måste tas bort så att den inte visas vid sökningar som görs från Sverige. Men DI uttalar också att det kan finnas situationer då sökträffar även ska tas bort vid sökningar som görs från andra länder, t.ex. om det finns en särskild anknytning till Sverige och den registrerade, till exempel om informationen på den länkade webbsidan är skriven på svenska, riktar sig till en svensk publik, innehåller uppgifter om en person som befinner sig i Sverige eller att informationen har publicerats på den svenska domänen .se.

***Datainspektionens tillsynsärende, beslut 2017-05-02***



## NYHETER FRÅN UTBILDNINGSSSEKTIONEN

### Hösten 2017

**Certifieringsutbildningen** är vår gedigna grundutbildning, ett 8-dagars program där vi varvar regelverken med den praktiska hanteringen av fordringar. Denna utbildning passar alla som på något sätt kommer i kontakt med kravsituationer och har arbetat med fordringsrätt. De som arbetar inom inkassobranchen får sina kunskaper befästa och möjlighet att utbyta erfarenheter med andra inom branschen. Lång eller kort erfarenhet har inte så stor betydelse men det är enklare att tillgodogöra sig utbildningen med viss erfarenhet. Deltagare som tenderar godkänt på samtliga tentamen erhåller ett certifieringsdiplom.

#### **Certifieringsutbildningen i hösten 2017:**

##### **Datum**

Dag 1; 25 september  
Dag 2; 26 september  
Dag 3; 23 oktober  
Dag 4; 24 oktober  
Dag 5; 20 november  
Dag 6; 21 november  
Dag 7; 14 december  
Dag 8; 15 december

##### **Dagarna innehåller följande:**

Avtalsrätt / besök av budget-skuldrådgivare  
Inkassokunskap / besök av Datainspektionen  
Kronofogde och verkställighet / besök av kronoinspektör  
Specialinkasso (presk, borgen, dödsbo, konsumentkrediter)  
Obestånd / besök av kkkförvaltare  
Förhandlingsteknik/argumentation  
Process, tvist och förlikning  
Muntlig process / förhandlingsövning och avslutning



Samtliga kursdagar är öppna för alla som önskar, såväl medlemmar som icke medlemmar.

Vi ser verkligen fram emot vårens utbildningsdagar och hälsar alla som ställer "krav" välkomna att anmäla sig !

Väl mött  
Utbildningssektionen / **Marie Bråberg**



## Digitalisering i inkassoverksamhet

Svensk Inkasso utreder för närvarande förutsättningarna för att anta en policy för hur digital kommunikation kan användas i inkassoverksamhet. Den tekniska utvecklingen och allmänhetens förväntningar på en effektiv kommunikation i inkassoverksamhet kräver ett delvis nytt sätt att sända och ta emot budskap, givetvis under iakttagande av lagstadgade grundläggande verksamhetskrav, sekretess och säkerhetsregler i svensk lagstiftning.

## Ny personuppgiftsförordning, EU-förordning om personuppgiftsskydd

EUs nya dataskyddsförordning kommer att gälla direkt som lag i hela EU från den 25 maj 2018. En ny svensk "kompletteringslag" ska vara på plats när förordningen börjar tillämpas.

I betänkandet SOU 2017:39, En ny dataskyddslag, föreslår en svensk utredning att personuppgiftslagen ska upphävs och att de kompletterande bestämmelser av generell karaktär som de lägger fram ska samlas i en ny övergripande lag och förordning om dataskydd. Den nya lagen kallas dataskyddslagen.

EU-förordningen lämnar utrymme för medlemsländerna att stifta nationella lagar inom vissa av förordningens områden, till exempel ges medlemsstaterna möjligheten att sänka åldersgränsen för när barn själva ska kunna samtycka till att deras personuppgifter behandlas när de använder sociala medier, söktjänster och appar. Utredningen föreslår här att den lägsta möjliga åldersgränsen, 13 år, ska gälla i Sverige. För barn som är yngre än 13 år krävs att samtycket lämnas av vårdnadshavaren eller att barnets samtycke godkänns av denne.

Enligt dataskyddsförordningen får medlemsstaterna själva också bestämma om och i vilken utsträckning myndigheter utöver företag och andra enskilda ska kunna tvingas betala administrativa sanktionsavgifter om de bryter mot förordningen. Dataskyddsutredningen anser att enskildas intresse av skydd för sin personliga integritet väger lika tungt om uppgifter behandlas i det allmännas verksamhet som i den privata sektorn och föreslår att även myndigheter ska kunna åläggas att betala sanktionsavgifter.

Av utredningsförslaget framgår att personnummer ska få behandlas på samma sätt som för närvarande enligt personuppgiftslagen.

Sektorsspecifik reglering, till exempel domstolsdatalagen och patientdatalagen, ses över av andra pågående utredningar.

Svensk Inkasso genomför för närvarande en analys av dataskyddsförordningen och hur personuppgifter ska behandlas i inkassoverksamhet enligt de nya reglerna. Svensk Inkasso bedömer för närvarande att särskilda etikregler, eller en uppförandekod, om hur personuppgiftsbehandlingen ska tillgå kommer att antas av branschföreningen.

## HD sätter ner foten- en ansökningsavgift räcker!

I det aktuella målet hade ett inkassobolags fyra krav mot en gäldenär handlagts hos tingsrätten som fyra mål, med fyra ansökningsavgifter som följd. När inkassobolaget endast erlade betalning för en ansökningsavgift avvisade tingsrätten tre av kraven, ett beslut som även hovrätten ansåg vara korrekt.

Högsta domstolen, HD, var dock av en annan uppfattning. HD menar att det i och för sig saknas bestämmelser vad gäller de omständigheter som



ska avgöra om det är att anse som ett eller flera mål, men hänvisar till förarbetena till lag om betalningsföreläggande där det sägs att en ansökan bör få omfatta en borgenärs samtliga fordringar mot en och samma gäldenär och detta oavsett om fordringarna stöder sig på samma grund eller inte. Även ordalydelsen i den förordning som reglerar avgifterna i en domstolsprocess ger antydning om en koppling mellan det mål som handlagts hos myndigheten och den tilläggsavgift som tas ut efter ett överlämnande till tingsrätten. Enligt HD ger samma förordning inte heller stöd för att ta ut mer än en tilläggsavgift för det mål som överlämnats i det aktuella fallet. Att tingsrätten kan komma att bedöma att det överlämnade målet ska handläggas som flera tvistemål påverkar inte frågan om tilläggsavgift, anser HD.



Det har därför saknats grund för tingsrättens avvisningsbeslut och HD återförvisade därför målen till tingsrätten för fortsatt behandling.

*Högsta domstolens beslut, 9 februari 2017*

## NOTISER

### **Staten bör ta ansvar för id-handlingarna**

Svenska Bankföreningen, Bankföreningen, har med anledning av ett inslag i Ekot kommenterat den omfattande handeln med svenska personuppgifter och identitetshandlingar, som enligt Ekot delvis sker öppet.

Bankföreningen har vid upprepade tillfällen uppmärksammat problemen och hoppats på att regeringen i vårens budgetproposition tagit krafttag kring frågan om svenska id-handlingar.

En viktig del av problemet är att Sverige har för många och för osäkra identitetskort och dessa handlingar har mycket varierande tillförlitlighet, menar Bankföreningen. Exempelvis kan den som har papper på att den kan köra bil i ett annat land få ett svenskt körkort utan att personens identitet har fastställts. Staten bör ta ansvar för att utfärda officiella id-handlingar med säkerställd bakgrundskontroll av identiteten till alla svenska medborgare och alla som har laglig rätt att vistas i Sverige. Det näst bästa, och kanske mest realistiska alternativet, är att staten tar ansvar för hur det ska gå till att ansöka om, tillverka och överlämna id-handlingar till dem som har rätt att få dem, anser Bankföreningen. Bankföreningen anser också att utfärdandeprocessen av id-handlingar måste stramas upp. Krav på personlig inställelse både vid ansökan och utlämning bör införas, precis som för pass. Postutlämningen är en annan svag länk då många värdehandlingar lämnas ut till fel personer eller stjäls ur brevlådor och brevbärarväskor.

*Pressmeddelande Svenska Bankföreningen, 2017-04-21*

### **Vilka risker finns det för konsumenterna på finansmarknaden?**

Detta är något som Finansinspektionen, FI redogör för i sin tillsyn av finansmarknaden avseende konsumentperspektivet. Ett exempel som FI lyfter fram är risken att konsumenter beviljas större lån än deras ekonomi klarar av. Ett annat är olämpliga placeringar - en risk som ökar i takt med att konsumenter måste fatta allt fler och svårare beslut som rör sparande.

FI redovisar även andra erfarenheter från tillsynen, som att den digitala utvecklingen både kan leda till bättre anpassade produkter och ökad konkurrens, men också till vissa risker för konsumenterna. T.ex. är finansiella produkter svåra att utvärdera och många konsumenter har dessutom begränsad kunskap och lågt intresse för finansiella frågor. För att undvika negativa konsekvenser för enskilda konsumenter och för samhällsekonomin behövs regler som skyddar konsumenterna.

FI redogör också i sin rapport de högst prioriterade riskerna för konsumenterna på finansmarknaden och de åtgärder som FI har vidtagit eller planerar att vidta.

*Finansinspektionens rapport, Konsumentskyddet på finansmarknaden, 2017-05-11*

### **KO rapporterar om handel med personuppgifter**

Konsumentverket, KO har gett Lunds Universitet i uppdrag att titta närmare på de utmaningar som den växande användningen av personuppgifter som ett slags betalningsmedel innebär ur ett konsumentperspektiv. Personuppgifter används ju i växande grad som betalningsmedel på internet och har

## Möjligheter till effektivisering av tingsrätterna

I Riksrevisionens första granskning av våra domstolars produktivitet och effektivitet konstateras det att flera av landets domstolar kan bli betydligt bättre på dessa områden. Riksrevisionen konstaterar också att produktiviteten till och med överlag har sjunkit de senaste åren.

Resultaten säger dock inget om det är tingsrätternas arbetssätt som kan förbättras eller om den uppmätta ineffektiviteten beror på faktorer som ligger utanför den enskilda domstolens kontroll.

Riksrevisionens rekommenderar Domstolsverket att kartlägga de faktorer som kan tänkas påverka effektiviteten och produktiviteten vid tingsrätterna och menar att ett skäl skulle kunna vara att det kan finnas kvarvarande organisatoriska problem, trots tidigare vidtagna omorganisationer.

Pressmeddelande, Riksrevisionen 2017-03-23

## Stärkt skydd mot orättvisa betalningsanmärkningar

Ett krav från staten eller en kommun – avseende till exempel felparkeringsavgifter eller skatter – kan lämnas till Kronofogdemyndigheten, KF, för indrivning utan att den betalningsskyldige har fått kännedom om betalningskravet. Det leder till en betalningsanmärkning hos kreditupplysningsföretagen.

För att minska risken för att en privatperson drabbas av en betalningsanmärkning för en skuld till det allmänna som han eller hon inte känner till föreslår regeringen en del lagändringar. En privatperson som betalar skulden i samband med att Kronofogdemyndigheten skickar en underrättelse till honom eller henne kommer inte att drabbas av någon betalningsanmärkning.

Förslagen ger inte bara ett bättre skydd mot att enskilda drabbas av orättvisa betalningsanmärkningar utan leder också till att kreditgivarna får bättre information genom att kreditupplysningarna speglar verklig betalningsvilja och betalningsförmåga, anser regeringen.

*Prop.2016/17:105 Ett starkare skydd mot orättvisa betalningsanmärkningar*

blivit en vara som säljs och köps av ofta osynliga aktörer – något som leder till ökad oro hos konsumenterna anser KO.

I den rapport som uppdraget utmynnat i rekommenderar författarna att KO prövar i vilken utsträckning avtalsvillkorlagen kan tillämpas mot oskäliga användarvillkor i behandlingen av konsumenters personuppgifter. De vill även att KO prövar om marknadsföringslagen kan tillämpas för så kallad vilseledande underlåtenhet beträffande information om användning och vidareförmedling av personuppgifter.

*Rapport 2017:4 Personuppgifter som betalningsmedel*

## KO stämmer bank för vilseledande marknadsföring

I bankens marknadsföring används formuleringar som "Bli medlem i den räntefria banken" och "X bedriver räntefri verksamhet" Den aktuella banken har angett att den "lånekostnad" de tar ut i stället för ränta används till att täcka kostnader för bland annat kreditrisk och administration. Konsumentombudsmannen, KO anser dock att det banken kallar "lånekostnad" i själva verket är en ränta. Enligt KO är detta vilseledande och KO vill därför att Patent- och marknadsdomstolen förbjuder bankens marknadsföring och tvingar banken att använda ordet ränta i stället för lånekostnad.

*Konsumentverkets hemsida, pågående mål, 18 april 2017*

## Avsade sig arv – dömdes för grov oredlighet mot borgenärer

Både Sundsvalls tingsrätt och Hovrätten för Nedre Norrland har dömt en man för grov oredlighet mot borgenärer i samband med att han avstod från ett arv från sin hustru. Mannen hade skulder hos Kronofogden i samma veva som han avstod från arvet. Tingsrätten konstaterade att den som är på obestånd och som avhänder sig egendom av betydande värde kan dömas för oredlighet mot borgenärer. Enligt tingsrätten var det klart att mannen hade avstått arvet samtidigt som han var på obestånd. Vad hans frus hade haft som sista vilja när det gällde arvet saknade enligt tingsrätten betydelse. Mannen dömdes därför för grov oredlighet mot borgenärer.

Med hänsyn till bland annat att brottet hade begåtts många år tidigare och mannens höga ålder ansåg tingsrätten att påföljden kunde stanna vid villkorlig dom med 160 timmars samhällstjänst. Hovrätten ansåg dock att påföljden skulle stanna vid villkorlig dom och 100 dagsböter.

*Dom från Hovrätten vid Nedre Norrland,*





# ANSLAGSTAVLAN

## Referensränta

### Räntedag

110101	1,50%
110701	2,00%
120101	2,00%
120701	1,50%
130101	1,00%
130701	1,00%
140101	1,00%
140701	1,00%
150101	0,00%
150701	0,00%
160101	0,00%
160701	-0,50%
170101	-0,50%

## Inkassokostnader:

Arvode avhysning	420:-
Avisering	60:-

## Avgifter:

Bf-ansökan	300:-
Verkställighet	600:-
Stämningsansökan (under halvt prisbasbelopp)	900:-
Stämningsansökan (över halvt prisbasbelopp)	2.800:-
Konkursansökan (gäller ej vid egen ansökan)	2.800:-
Tilläggsavgift vid överlämnande fr KF till tingsrätten:	
Mål under halvt basbelopp	600:-
Mål över halvt basbelopp	2.500:-

## Basbelopp:

2015	44.500:-
2016	44.300:-
2017	44.800:-

## Svensk Inkasso

Är en ideell förening med styrelserepresentanter från medlemsföretagen förutom ordföranden som är advokat och verksam som affärsjurist. Föreningens målsättning är att tillvarata medlemsföretagens, branschens och borgenärernas intressen i inkassofrågor, samt att vidmakthålla och vidga utbytet mellan medlemsföretagen och andra branschens aktörer i näringsliv och förvaltning. Läs mer om föreningen och dess verksamhet [här](#)



## Svensk Inkasso

Vasavägen 78-80 Tel: 08-731 43 90  
 Box 10022, Fax: 08-731 43 99  
 181 10 Lidingö E-post: [kansliet@svenskinkasso.se](mailto:kansliet@svenskinkasso.se)

