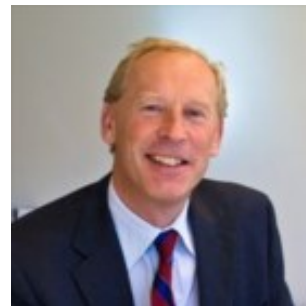


## NYHETS BREV

### LEDAREN

### Viktigt just nu i inkassobranchen

I Nyhetsbrevet i maj 2017 skrev jag om två statliga utredningar som är betydelsefulla för svensk inkassoverksamhet, nämligen gällande konsumentkreditlagstiftningen och utsköningsbalken. En av frågorna är nu aktuell genom en lagrådsremiss från regeringskansliet. Regeringen följer utredningens förslag och föreslår särskild lagstiftning i konsumentkreditlagen för så kallade högkostnadskrediter. Det föreslås att en konsumentkredit (krediter för kreditköp och bostadskrediter undantagna) med en effektiv ränta som uppgår till referensräntan plus 30 % eller mer benämns högkostnadskredit och att särskilda regler ska gälla för sådana krediter (som lämnas efter lagändringens ikraftträdande), bl. a. följande



- Ett kostnadstak som innefattar att en konsument aldrig kan bli skyldig att betala mer än 100 % av kreditbeloppet i kostnader och räntor. En kredit på 2 000 kr kan aldrig stiga högre än till 4 000 kr
- Ett räntetak införs på 40 % över referensräntan, med innebörd att avtalsräntor och dröjsmålsräntor aldrig får vara högre

Lagstiftningsförslaget får betecknas som en långtgående åtgärd med syfte att förhindra snabbblån med höga effektiva räntor. Ett räntetak var kanske att vänta, men ett kostnadstak måste bedömas som anmärkningsvärt. Ett kostnadstak förändrar drastiskt de civilrättsliga villkoren och den finansiella produkt som träffas kommer sannolikt att upphöra helt. Det verkligt oroande är kanske inte att snabbblånemarknaden kyls av eller upphör, utan att en helt ny princip knäses; vilken finansiell produkt som helst kan i framtiden förhindras genom att betalningsskyldigheten för kredittagaren helt enkelt upphör på en viss nivå när denne försummat att fullgöra sina åtaganden.

På konsumentkreditområdet har en betydelsefull dom avkunnats i Högsta förvaltningsdomstolen, se HFD 5868-16. Här klargör HFD att det inte enligt vare sig svensk lag eller EU-rätten finns något krav på kreditgivare att vid kreditprövning begära in information från den enskilde kredittagaren själv om dennes ekonomi, vilket Konsumentverket har hävdad.

Ett annat avgörande av intresse gäller elektroniska skuldebrev, Se Högsta domstolen, HD Ö5072-16. Här klargör HD att ett löpande skuldebrev mycket väl kan vara elektroniskt förutsatt att det har de egenskaper lagen kräver. I det aktuella ärendet var detta inte fallet (bra tekniska lösningar saknas för närvarande). Det hindrade emellertid inte att den elektroniska handlingen ändå var att bedöma som ett skuldebrev, och följaktligen ett enkelt sådant, som således skulle verkställas efter ansökan härom, något som Kronofogdemyndigheten vägrat.

I båda dessa fall är det svårt att undvika frågan varför de båda myndigheterna framhärdat i sina (miss)uppfattningar i dessa frågor. För övriga jurister i samhället framstår det som ganska väntade domar i båda fallen. Sunt förnuft som vägledning ska inte underskattas när i lagtext oreglerade frågor ska bedömas.

Annars är det, i inkassobranchen såsom i de flesta andra branscher, den nya Dataskyddsförordningen, (GDPR) som är i fokus. Dataskyddsförordningen träder ikraft den 25 maj 2018 då PuL upphör. Reglerna är i stort sett desamma, dock med betydande skärpningar för den personuppgiftsansvarige och tydligare och fler rättigheter för den registrerade. Framför allt inskräps den registeransvariges ansvar och skyldigheter med ett kraftfullt sanktionsansvar med sanktionsavgifter upp till 20 miljoner Euro (eller 4 % av koncernomsättningen).

Viktigast för den personuppgiftsansvarige är att ha en tydlig och i skrift dokumenterad strategi för verksamhetens personuppgiftsbehandling där det förklaras hur

- Personuppgiftsbehandlingen är lagligen grundad

- Den registreades rättigheter tolkas och utövas i praktiken
- Den personuppgiftsansvariges skyldigheter tolkas och fullgörs i praktiken

Svensk Inkasso har utarbetat ett förslag till uppförandekod för föreningens medlemmar och associerade företag. Förslaget är nu föremål för analys hos föreningens styrelse och juristkommitté. När uppförandekoden fastställts ska den kommuniceras med samtliga medlemmar och associerade företag. I förslaget presenteras tämligen detaljerade analyser gällande de ovanstående punkterna, liksom gällande digital kommunikation i inkassoverksamhet. Vad som återstår för medlemsföretagen är att mer exakt besluta om vissa avvägningar avseende t ex. kommunikation med registrerade, tekniska lösningar för gallring samt organisatoriska lösningar och processer för att följa och kontrollera personuppgiftsbehandlingen i det egna företaget.

**Claes Månsson, Ordf**

## RAPPORT FRÅN

### Svensk Inkassos höstmöte

Svensk Inkasso höll höstmöte torsdagen den 5 oktober 2017 på First Hôtel Norrtull i Stockholm.

Som brukligt hölls en mycket uppskattad vidareutbildning för inkassohandläggare på förmiddagen av advokaterna Engström och Hellman. Aktuella rättsfall m.m. stod på programmet.



Gemensam lunch inledde eftermiddagen och ett nittiotal deltagare från branschen slöt upp. Externa föreläsare från Stockholms Universitet, **Stanley Greenstein** och Svenskt Näringsliv, **Jonas Frycklund**, höll uppskattade anföranden om Big Data i det digitala samhället samt om svensk och internationell ekonomi. **Anna Eidvall** från Intrum svarade tillsammans med föreningens ordförande för en genomgång av den nya dataskyddsförordningen och de krav den ställer på ett företag som bedriver inkassoverksamhet.

Presentationer från anförandena återfinns på föreningens hemsida: [www.svenskinkasso.se](http://www.svenskinkasso.se)

Därefter vidtog gemensam drink och middag med en härlig middagsshow av gruppen The Fantastic Four som är internationellt uppmärksammade och prisbelönda i showbranschen.



FORUM MYNDIGHET



**Dialogen med kunden förenklar och skapar möjligheter**



**I våras hade Kronofogdens medelshantering en handläggningstid på 25-30 dagar. Vi har vidtagit en rad olika åtgärder, vilket har gett resultat. Handläggningstiden de senaste två månaderna ligger mellan 2-9 dagar beroende på vilken dag i månaden det är, säger Kristin Alm enhetschef.**

Kronofogden har en längre tid genomfört en rad särskilda åtgärder och insatser med tydligt fokus på att korta handläggningstider för att våra kunder snabbt ska få sina pengar. Det handlar bland annat om förstärkning med personal, kompetensutveckling, översyn av arbetssätt och att öka den maskinella hanteringen genom förbättrad information till kunderna.

Vi ser tydliga förbättringar och vi är på rätt väg. De allra flesta ärendena handläggs idag i rätt tid. Men det finns fortfarande en del ärenden som har längre handläggningstid än normalt och vad vi önskar. Vi ber om ursäkt för

detta, fortsätter Kristin Alm

### Ledningen följer upp effekter

För att kunna reagera och styra om arbetet efter behov, följer cheferna på medelshanteringen upp produktionen dagligen. Det är stort fokus på medelshanteringen även på högsta ledningsnivå.

- Frågan är högt prioriterad. Vi i ledningen följer aktiviteterna och effekterna av dessa för att säkerställa att Kronofogden hanterar kundernas in- och utbetalningar på ett snabbt och korrekt vis, säger Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde.

### Effekter och fortsatt utveckling

I våras startade Kronofogden ett förstärkningsarbete med insatser i olika omfattning och olika inriktning i tre etapper.

1. Återgå till normalläge – vår
2. Förvalta normalläge – sommar
3. Stabilisera normalläge - höst

Nu i höst, befinner vi oss i den tredje etappen med fokus på att stabilisera normalläget. Kristin Alm konstaterar att den resursförstärkning som startade i maj och som pågår året ut, har gett effekt även om det kommer att ta ytterligare en tid innan sena registreringar har upphört helt. Kronofogden arbetar aktivt utifrån den åtgärdsplan som syftar till att öka andelen maskinell hantering för att kunderna snabbt ska få sina pengar.

- För att korta handläggningstiderna ytterligare behöver vi öka andelen maskinell hantering. Ett sätt att göra det är att få in fler betalningar med OCR-nummer, säger Kristin Alm.

Kristin fortsätter:

- Andelen maskinellt hanterade poster är 80 % totalt. Men om vi endast ser på bank- och plusgiro ligger andelen på cirka 50 %. Det är skuldförändringar som gör att totalen är så hög.

Förstärkningsarbetet fortsätter under hösten för att stabilisera läget ytterligare inom medelshanteringen.

**Kristin Alm**, enhetschef Kronofogdens medelshantering.

## Snabbare hantering med elektronisk ansökan om verkställighet

Möjligheten att skicka in ansökan om verkställighet elektroniskt ska ge ett snabbare flöde för ditt ärende. Nu gör vi en översyn av dessa ansökningar, då vi upplever att kvalitén i vissa fall är bristfällig och genererar ökad manuell hantering för både oss och er.

### Tips för snabbare hantering

För att din ansökan ska behandlas så snabbt och enkelt som möjligt, ska dina yrkanden registreras enligt samma struktur som i exekutionstiteln. Det ska alltså tydligt framgå vad som är kapital, ränta och kostnader. Om det finns andra handlingar till ansökan än utslag i betalningsföreläggande, ska dessa skickas in samtidigt som ansökan. Handlingarna skickas till det inregistreringskontor som gäldenären tillhör.

Tillsammans kan vi korta ledtiderna och effektivisera användningen av våra resurser!

# Förändringar i Kronofogdens elektroniska tjänst Skuldutdrag

Med tjänsten skuldutdrag kan du få en aktuell bild av skulderna hos en eller flera personer eller företag. Informationen avser aktuella allmänna- och enskilda mål, vem som är sökande och pågående verkställighetsåtgärder.

Med anledning av lagändringar som beslutades av riksdagen den 15 juni 2017 och ett pågående arbete hos Kronofogden att ersätta de stordatorbaserade verksamhetssystemen med nya moderna systemstöd kommer ändringar att göras i tjänsten Skuldutdrag.

Det är inte beslutat när lagändringarna kommer att börja gälla. De kommer att träda i kraft den dagen regeringen bestämmer. Arbeta är uppstartat för att genomföra systemändringarna och planering pågår med sikte på ett införande under andra-tredje kvartalet 2018.

Kronofogden kommer att kontinuerligt informera de som idag använder tjänsten om planerade ändringar och tidplan.

För mer information om förändringen "Ett starkare skydd mot orättvisa betalningsanmärkningar" se Riksdagens webb: [Information på riksdagen.se](http://Information.på.riksdagen.se)

## Kronofogden fortsätter samarbetet med Bris

Kronofogden möter varje dag människor i svåra ekonomiska situationer. Många gånger finns det barn i familjen – barn som bär på en stark oro för pengar. Kronofogden har därför i samverkan med Bris tagit fram animerade filmer för barn. Filmerna uppmuntrar barnen till att ta kontakt med Bris där de får hjälp av erfarna kuratorer om de är oroliga. Syftet är att barn ska känna att det finns hjälp, möjligheter och hopp.

Vi har beslutat att fortsätta vårt samarbete med Bris även under 2018. Under året som gått har vi delat erfarenheter och utbildat varandra, och också spridit de filmer som tagits fram för att nå ut till barnen. Nu tar vi samverkan till nästa nivå och kommer att arbeta för ännu större genomslag och spridning av våra budskap, säger kommunikationsdirektör Anna Bergqvist.

Här kan du se alla filmerna: [kronofogden.se/beratta](http://kronofogden.se/beratta)

## Skuldkollen – Kronofogdens utbildningsmaterial till gymnasiet

Det finns ungefär 35 000 ungdomar i Kronofogdens register. Att som ung starta vuxenlivet med skulder är svårt. Med gemensamma krafter kan vi hjälpa ungdomar att få ökade kunskaper i privatekonomi och skapa bättre förutsättningar till en framtid där pengar och ekonomi är en viktig del.

Kronofogden har tagit fram Skuldkollen - ett verklighetsnära lektionsmaterial bestående av färdigplanerade lektioner. Kärnan i materialet är filmer där eleverna får kunskap genom att diskutera och reflektera över sin egen privatekonomi och de val de dagligen gör.

Syftet med Skuldkollen är att underlätta lärares undervisning och öka ungdomars intresse och kunskap för privatekonomi.

Allt material finns på vår webbplats: <https://www.kronofogden.se/skuldkollen.html>



En av Skuldkollens filmer handlar om Emanuel som har köpt en ny fin och dyr mobil på avbetalning. Han har inte koll på sin ekonomi och räkningar blir ofta liggande. Han betalar inte mobilräkningen och får till slut besök av en delgivare från

## FORUM MYNDIGHET



### Datainspektionen står inför sin största förändring någonsin



Visste du att Datainspektionen bildades redan 1973 och faktiskt är världens äldsta nationella dataskyddsmyndighet? Under den tiden har myndigheten genomgått en rad förändringar, som exempelvis när datalagen 1998 ersattes av den nuvarande personuppgiftslagen.

Ändå vill jag påstå att Datainspektionen nu står inför den största förändringen, och utmaningen, någonsin.

Den 25 maj nästa år börjar en ny dataskyddsförordning att tillämpas i Sverige och övriga EU. Den blir direkt gällande lag och kommer därmed att helt ersätta den svenska personuppgiftslagen.

För Datainspektionen innebär den nya lagstiftningen att myndigheten får en rad nya arbetsuppgifter, uppgifter som vi inte eller i väldigt liten utsträckning sysslat med tidigare.

En stor nyhet för alla organisationer (och för Datainspektionen) är att man nästa år är skyldig att rapportera in personuppgiftsincidenter till Datainspektionen. Det innebär att om man på grund av slarv eller brott har tappat kontrollen över personuppgifter så ska detta meddelas till Datainspektionen. I Holland har man redan börjat med denna typ av rapportering och där görs omkring 12 000 inrapporteringar varje år till vår holländska motsvarighet!

Rapporteringen av incidenter kan bli en stor utmaning för Datainspektionen, som måste se till att it-stöd finns på plats för själva inrapporteringen och att ha god kompetens för att utreda incidenterna.

Ett annat mer eller mindre nytt uppdrag är att Datainspektionen ska granska och godkänna uppförandekoder som kan komma att tas fram av olika branscher.

Dataskyddsförordningen innebär dels att det blir en gemensam lagstiftning för dataskydd i hela Europa, dels att dataskyddsmyndigheter i EU kommer att samarbeta i gränsöverskridande granskningar på helt nya sätt.

Dessutom har flera utredningar föreslagit att Datainspektionen ska få ytterligare nya uppdrag. En utredning som tagit fram förslag till ny kamerabevakningslag föreslår att all hantering av tillstånd och tillsyn av kameraövervakning ska flyttas från länsstyrelserna till Datainspektionen.

En annan utredning har föreslagit att de så kallade laglighetskontroller som idag utförs av Säkerhets- och Integritetsskyddsnämnden ska flyttas till Datainspektionen. Ytterligare en utredning föreslår att viss tillsyn som idag sköts av Post- och Telestyrelsen ska flyttas till Datainspektionen.

För Datainspektionen innebär nya och föreslagna uppdrag att vi måste lägga stort fokus på att rusta myndigheten så att vi står redo i maj 2018. Högst på agendan står kompetensutveckling såväl internt som externt, nytt it-stöd och omfattande rekrytering av främst jurister och it-säkerhetsspecialister.

På internet florerar ordspråket "Må du leva i intressanta tider" som enligt somliga ska vara en kinesisk förbannelse även om det är svårt att säkerställa sanningshalten i det påståendet!

Jag och övriga anställda på Datainspektionen lever just nu i intressanta tider fast på ett roligt och utmanande sätt. Det är många förändringar på gång för Datainspektionen och det är spännande att få vara med på den resan.

**Eva Håkansson**, Vikarierande generaldirektör Datainspektionen



## NYHETER FRÅN UTBILDNINGSSSEKTIONEN

### Våren 2018

**Certifieringsutbildningen** är vår gedigna grundutbildning, ett 8-dagars program där vi varvar regelverken med den praktiska hanteringen av fordringar. Denna utbildning passar alla som på något sätt kommer i kontakt med kravsituationer och har arbetat med fordringsrätt. De som arbetar inom inkassobranchen får sina kunskaper befästa och möjlighet att utbyta erfarenheter med andra inom branschen. Lång eller kort erfarenhet har inte så stor betydelse men det är enklare att tillgodogöra sig utbildningen med viss erfarenhet. Deltagare som tenderar godkänt på samtliga tentamen erhåller ett certifieringsdiplom.

Certifieringsutbildningen i vår 2018 har följande datum och innehåll:

Sthlm	Göteborg	Innehåll
19 mars	22 mars	Avtalsrätt /besök av budget-skuldrådgivare
20 mars	23 mars	Inkassokunskap /besök av Datainspektionen
19 april	23 april	Summarisk process, verkställighet / besök av kronoinspektör
20 april	24 april	Specialinkasso (presk, borgen, dödsbo, konsumentkrediter
17 maj	21 maj	Obestånd, skuldsanering / konkurs, besök av kfförvaltare
18 maj	22 maj	Förhandlingsteknik / argumentation
14 juni	18 juni	Process, tvist och förlikning
15 juni	19 juni	Rättegångsövn och avslutning

Kursen i Stockholm hålls på Villa Källhagen, Djurgården i Stockholm och på Hotel Plaza i Göteborg

Mer om innehåll, föreläsare, priser och praktiska detaljer finns på hemsidan [www.svenskinkasso.se](http://www.svenskinkasso.se) , utbildning

### Sagt om certifieringsutbildningen..

Veronica, Sergel:

"Kursen knöt ihop den röda tråden.  
Hur nöjd som helst- Kursen känns som en  
självklarhet för oss som arbetar med inkasso!"

Tomas, Lindorff:

"Har fått bredare kunskaper och ökad  
förståelse för hela inkassokedjan"

Lisa, Jönköpings kommun:

"Jättebra. Tar upp områden som jag  
har nytta av i mitt dagliga arbete"

Sanna, Alektum:

"Arbetet länge inom branschen men  
anser ändå jag lärde mig många nya  
saker. Bredare kunskap, bra och  
inspirerande lärare."



Samtliga kursdagar är öppna för alla som önskar, såväl medlemmar som icke medlemmar.

Vi ser verkligen fram emot vårens utbildningsdagar och hälsar alla som ställer "krav" välkomna att anmäla sig !

Väl mött  
Utbildningssektionen / **Marie Bråberg**

## *NYHETER INOM REGLER, LAGSTIFTNING OCH PRAXIS*

### **Skuldsanering i fokus på Tylösand**

Kronofogdemyndigheten arbetar intensivt med sin verksamhetsgren Skuldsanering, sedan skuldsaneringslagen ändrades i slutet på år 2016. Nyheter i lagen var bl. a.

- snabbare förfarande genom ett s. k. inledandebeslut, då avbetalning genast inleds
- borgenärsföreträdare ansvarar för att anmäla sina fordringar
- betalningsförmedling via Kfm
- möjligheter till förkortade planer under vissa omständigheter

Den 25-26 oktober arrangerade Kfms skuldsaneringsavdelning sina utbildningsdagar på Tylösand utanför Halmstad och inkassobranchen var inbjuden. Svensk Inkasso representerades av ordföranden Claes Månsson.

En paneldebatt anordnades på eftermiddagen den 25 oktober och ämnena för debatten gällde framför allt hur de olika rekvisiten ska tolkas inför eventuella beslut om kortade planer. Viktiga begrepp var

- barn i familjen
- sjukdom
- ålder

Svensk Inkasso kryddade debatten genom att syna begreppen

- buffert
- partsinsyn
- tvåpartsperspektiv

Svensk Inkasso har efter debatten skriftligen sammanställt sina ståndpunkter och insänt dem till Kfm. Kortfattat kan Svensk Inkassos synpunkter sammanfattas:

- det är inte tillfyllest att Kfm i beslut om förkortad plan hänvisar till att det finns barn i familjen. Lag och förarbeten kräver *vägande skäl* och att barnen ska ha drabbats *oskäligt hårt*. Tolkning av dessa rekvisit i det enskilda fallet måste redovisas i beslut.
- Kfm måste tydliggöra *hur* sjukdom och/eller ålder kan ligga till grund för förkortad avbetalningsplan. Om flera faktorer samverkar ska detta redovisas i beslutsskäl.
- Svensk Inkasso anser att det rättsliga stödet för beslut om att gäldenären ska få tillgodoräkna sig en extra buffert för utgifter utöver lagstiftningens förbehållsbelopp, är mycket svagt. Det enda tänkbara argumentet är att planen ska hålla under en lång följd av år och att förbehållslagstiftningen inte tar hänsyn till detta (normalt fem år). Svensk Inkasso underkänner Kfms nuvarande "rättsliga ställningstagande" som ger gäldenären schablonmässig rätt till 500 kr per månad i buffert. Trots att Kfm självt anger att "det framgår varken av lag, förarbeten eller doktrin att buffereten ska vara schabloniserad". Om buffert ska beslutas ska den vara individuell och motiverad i varje enskilt fall samt därtill gå att beräkna, dvs följas av en redogörelse som klargör vilka utgifter som den sökande beräknas träffas av och som inte ingår i schablon, samt till vilka belopp dessa utgifter kan uppgå till, - det är detta resonemang som ska kunna leda fram till ett preciserat, individuellt och beräkningsbart, buffertbelopp.

- Svensk Inkasso förordar att all utredning och kommunikation i ett skuldsaneringsärende ska delges alla parter och att det är myndighetens ansvar att tillse att så sker. För närvarande åberopar Kfm något slags (oklar) sekretess som skulle befria myndigheten från att tillstålla borgenärsföreträdare samtliga handlingar i ett ärende.
- Svensk Inkasso framhåller att skuldsaneringsprocessen är en tvåpartsprocess. Det måste beaktas att ett beslut om skuldsanering inte endast leder till lättad för sökanden utan också bryter den privata äganderätten; borgenären mister helt eller delvis sin rätt till fordringen. Det innebär att båda parters perspektiv och bedömningar ska beaktas (inte nödvändigtvis medges, men beaktas, och om krav avvisas ska detta motiveras). Detta gäller även krav på ytterligare utredning i ett ärende, t. ex. begäran om värderingsutlåtande för fastigheter och liknande. Vidare bör Kfm avhålla sig från att inta "en offensiv hållning" och liknande ställningstagande till förmån för sökandens perspektiv. Ord och text i besluten bör vara neutrala och parterna ska inte vid läsning kunna uppfatta sig som särbehandlade – neutral beslutstext i svensk myndighetstradition förordas.

## **Datainspektionen vill slippa tillsyn över inkassobranschen**

Datainspektionen har tillskrivit regeringen och begärt att få bli befriad från uppdraget som tillstånds- och tillsynsmyndighet för inkasso. (Skrivelsen är av enkel beskaffenhet och kortfattad). Vid kontakter med regeringskansliet har bekräftats att en skrivelse inkommit, men att regeringen inte har någon plan på fortsatta åtgärder för närvarande. Om en sådan fråga skulle aktualiseras av regeringen kräver detta sannolikt såväl en utredning som en eventuell proposition till riksdagen.

## **Praktiskt implementeringsarbete av GDPR – nu brinner det i knutarna!**

Med drygt ett halvår kvar till skarpt läge brinner det i knutarna att anpassa din verksamhet till den livsstilsförändringen som EU:s dataskyddsförordning GDPR innebär.

EU:s dataskyddsförordning – GDPR i dagligt tal - ställer stora krav på alla verksamheter vad gäller tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda den registrerades rättigheter. Ju mindre din verksamhet är anpassad till dagen regelverk PuL (personuppgiftslagen), desto brantare uppförsbacke har du när det gäller att implementera GDPR i ditt dagliga arbete.

Var ska jag då börja och hur ska jag prioritera? Det är förstås beroende på hur mycket personuppgifter du hanterar i din verksamhet och vilken typ av personuppgifter. Att alla hanterar personuppgifter är däremot klart, så länge du har anställda, kunder och leverantörer/samarbetspartner.

### **Några handfasta råd till dig som har fått GDPR-implementeringen på ditt bord:**

1. Inventera och dokumentera samtliga behandlingar av personuppgifter. Av denna dokumentation ska även bl.a. ändamålet med behandlingen framgå samt vilken laglig grund ni stödjer er behandling på. Det finns inga genvägar här – du måste ha kontroll på hur personuppgifter flödar in och ut ur din organisation och om de överförs utanför EU/EES.
2. Titta särskilt på hur och när din organisation för över personuppgifter från strukturerad behandling till ostrukturerad, såsom mejl och papper.
3. Ta reda på hur era leverantörer systemleverantören av ert IT-stöd ligger till med sin GDPR-anpassning och se till att ni har ett personuppgiftsbiträde med tillhörande instruktion med alla de aktörer som på något sätt behandlar era personuppgifter för er räkning.
4. Gå igenom era processer och rutiner och komplettera dessa med hur ni ska behandla personuppgifter i er verksamhet.
5. Ta fram en process för incidentrapportering och se till att få ut den i hela din organisation. Stresstesta både system och hantering av en personuppgiftsincident för att ta reda på var ytterligare åtgärder behöver vidtas.
6. Se till att ni ger era anställda, kunder och leverantörer den information avseende personuppgiftshantering som GDPR kräver att ni gör – och detta innan själva behandlingen startar.
7. Utbilda all personal i er verksamhet om GDPR och vad detta innebär specifikt för dem i deras vardag.
8. Å sist men inte minst – personuppgiftshantering måste från och med nu alltid finnas med på agendan





## NOTISER

### **Lagrådsremiss om ränte- och kostnadstak**

För att skydda konsumenterna mot att hamna i en skuldspiral har regeringen beslutat om en lagrådsremiss innehållandes förslag om ett ränte- och kostnadstak. Syftet med lagändringen är att skapa bättre förutsättningar för rimliga villkor på snabblånemarknaden eller motsvarande krediter som är förenade med höga kostnader. Enligt regeringen uppgår räntan för snabblån i dag i flertalet fall 50 % och det finns även krediträntor på upp till 400 %. Därför föreslås att kredit- och dröjsmålsräntor för högkostnadskrediter maximalt får vara 40 procentenheter högre än referensräntan, som förnärvarande är -0,5 procent. För en högkostnadskredit ska kostnaderna, t.ex. räntor, avgifter och inkassokostnader, aldrig få överstiga ett belopp som motsvarar kreditbeloppet. Även reglerna för marknadsföring av lån har setts över och regeringen föreslår en skärpning som innebär att reklamen inte får utformas så att den lockar konsumenten till för snabba och ogenomtänkta beslut.

*Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 september 2018.*

### **Stöd saknas för återbetalning av preskriberad fordran**

Svea hovrätt har konstaterat att det saknas stöd för att kräva att ett bolag ska betala tillbaka de pengar som

### **Förslag på grundlagsändring kan ändra spelregler för vissa databaser**

Regeringen föreslår att tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen, ändras så att databaser som sammanställer och sprider uppgifter om t.ex. domar i brottmål kan förbjudas. Dessa webbplatser har idag grundlagsskydd och kan även publicera särskilt integritetskänsliga personuppgifter utan att t.ex. personuppgiftslagens regler gäller. Regeringen föreslår därför att offentliggörande av uppgifter om t.ex. lagöverträdelse, etnicitet, sexuell läggning och politisk åskådning under vissa förhållanden ska kunna förbjudas. En förutsättning för ett förbud ska dock vara att uppgifterna tillgängliggörs på ett sätt som medför att det finns en stor risk för att enskildas personliga integritet kränks i t.ex. sökbara databaser. Förbudet kommer därför inte att påverka journalisters verksamhet eller publiceringar, anför regeringen.

*Källa: Pressmeddelande, regeringen, 24 november 2017*

### **H&M har inte brutit i sin kreditbedömning**

För tre år sedan varnade Konsumentverket, KV H&M för bristande kreditprövningar, vilket H&M inte höll med om. KV motiverade varningen med att H&M inte hämtade in uppgifter från konsumenterna om deras aktuella inkomster samt skulder och utgifter. Enligt KV kunde bolaget därför inte göra en bedömning av konsumentens återbetalningsförmåga.

bolaget fått utbetalt till sig genom en löneutmätning, där fordran sedan visade sig vara preskriberad. I sina domskäl motiverar domstolen sitt ställningstagande med att det finns starka skäl som talar för att en återbetalning av en preskriberad fordran i vissa fall borde kunna ske, särskilt i konsumentförhållanden och hänvisar till uttalanden i doktrin. Eftersom det saknas både lagregler och praxis från Högsta domstolen finns det dock inget stöd för detta, menar hovrätten.

Hovrätten anser också att bolaget inte heller är skadeståndsskyldigt, eftersom någon ekonomisk skada inte kan ha uppkommit, med hänvisning till att skulden fortfarande existerar och är giltig. Att en fordran är preskriberad innebär endast att den inte längre kan göras gällande, men innebär inte att det upphört att existera, anser hovrätten.

Sista ordet är nog inte sagt ännu....

*Svea hovrätts dom, november 2017*

### **Elevers personuppgifter bör regleras i egen lag**

För att stärka barns rättigheter och tydliggöra vilka regler som gäller anser Datainspektionen, DI att reglerna för hur personuppgifter som behandlas i skolverksamhet och annan utbildningsverksamhet bör regleras i egen lag. DI:s uttalande grundar sig i det förslag som en utredning lagt fram vad gäller hantering av personuppgifter om skolbarn m.fl. när den nya dataskyddsförordningen, GDPR börjar tillämpas.

DI anser att med så stora uppgiftssamlingar som dessutom kan i många delar bestå av känsliga personuppgifter måste detta analyseras särskilt för att underlätta arbetet för de personuppgiftsansvariga, samtidigt som det ökar integritetsskyddet för elever och andra studerande.

*Pressmeddelande Datainspektionen, 20 september 2017*

### **Datainspektionen efterlyser analys av befintliga registerlagar**

För att säkerställa att befintliga registerlagar som gäller för ett antal myndigheter som hanterar känsliga personuppgifter överensstämmer med EUs dataskyddsförordning, GDPR, vill Datainspektionen, DI att en grundlig analys görs på detta område.

DI anser att det är särskilt viktigt att det utreds att verksamheter inom Socialdepartementets område, som ofta behandlar känsliga personuppgifter, har stöd för den behandling som är nödvändig utifrån respektive verksamhets uppdrag.

Socialdataskyddsutredningen har redan föreslagit ett antal ändringar men DI anser att utredningen inte i tillräcklig grad tagit hänsyn till nyheterna i den kommande dataskyddsförordningen.

*Pressmeddelande Datainspektionen, 13 november 2017*

## **ANSLAGSTAVLAN**

Referensränta  
Räntedag

H&M överklagade beslutet till Förvaltningsrätten som gick på KV:s linje, medans Kammarrätten gick på H&Ms linje. Högsta förvaltningsdomstolen, HFD har nu slutligt slagit fast att H&M inte brustit i sin kreditprövning, med motiveringen att H&M endast ger kredit för bolagets egna produkter och att utgifterna är sådana som ingår i konsumenters normala levnadskostnader. Därför anser HFD att H&M:s kreditprövning grundar sig på tillräckliga uppgifter.

*Dom Högsta förvaltningsdomstolen, 15 november 2017, mål nr 5868-16*

### **Vägledning mot penningtvätt och finansiering av terrorism**

Svenska institutet mot penningtvätt, Simpt har tagit fram en vägledning inom allmän riskbedömning och är den första i raden av vägledningar för hur reglerna mot penningtvätt och finansiering av terrorism bör tolkas och tillämpas av företagen i den finansiella sektorn. Fokus i denna vägledning ligger på hur olika produkter och tjänster kan utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism och Simpts avsikt är att densamma ska vara bred och välförankrad i branschen.

Simpt bildades för 1 år sedan för att stödja och underlätta för den finansiella sektorn när det gäller att tolka regelverket mot penningtvätt och finansiering av terrorism, som lämnar stort utrymme för tolkningar. I samarbetet deltar Finansbolagens Förening, Fondbolagens förening, Sparbankernas Riksförbund, Svensk Försäkring, Svenska Bankföreningen, Svenska Fondhandlareföreningen och Svenska försäkringsförmedlares förening.

*Källa: Pressmeddelande Svenska Bankföreningen, 21 november 2017*



*Maria Nyrén Ivarsson, red*

**SVENSK INKASSO  
ÖNSKAR ALLA EN**

GOD JUL  
&  
GOTT NYTT ÅR

100101	0,50%
100701	0,50%
110101	1,50%
110701	2,00%
120101	2,00%
120701	1,50%
130101	1,00%
130701	1,00%
140101	1,00%
140701	1,00%
150101	0,00%
150701	0,00%
160101	0,00%
160701	-0,50%
170101	-0,50%
170701	-0,50%

*Inkassokostnader:*

Inkassokrav	180:-
Arvode bf	380:-
Arvode avhysning	420:-
Avisering	60:-

*Avgifter:*

Bf-ansökan	300:-
Verkställighet	600:-
Stämningsansökan	900:-
(under halvt prisbasbelopp)	
Stämningsansökan	2.800:-
(över halvt prisbasbelopp)	
Konkursansökan	2.800:-
(gäller ej vid egen ansökan)	

En tilläggsavgift tas ut för ansökningar om betalningsföreläggande och vanlig handräckning som har inletts hos Kronofogden och som har överlämnats till tingsrätten för vidare handläggning.

Under halvt prisbasbelopp 600:-

Över halvt prisbasbelopp 2.500:-

Gäller även vid ansökan om ett europeiskt betalningsföreläggande.

*Basbelopp:*

2015	44.500:-
2016	44.300:-
2017	44.800:-

**Svensk Inkasso**

Vasavägen 78-80 Tel: 08-731 43 90  
Box 10022, Fax: 08-731 43 99  
181 10 Lidingö E-post: [kansliet@svenskinkasso.se](mailto:kansliet@svenskinkasso.se)

**Svensk Inkasso** är en ideell förening med styrelserepresentanter från medlemsföretagen förutom ordföranden som är advokat och verksam som affärsjurist. Föreningens målsättning är att tillvarata medlemsföretagens, branschens och borgenärernas intressen i inkassofrågor, samt att vidmakthålla och vidga utbytet mellan medlemsföretagen och andra branschens aktörer i näringsliv och förvaltning. Läs mer om föreningen och dess verksamhet [här](#)

