

SVENSK INKASSO UTBILDNINGAR



– Certifieringskurs för krav- och inkassohandläggare

Certifieringsutbildningen består av 8 kurstillfällen varpå det följer obligatorisk tentamen för dag 1-5. Väljer du att endast deltaga vid ett eller några kurstillfällen går detta utmärkt, men för att bli certifierad krävs att du tenderar med godkänt resultat dag 1-5, samt närvaro för dag 6-8. För tider, plats och allt annat praktiskt finns information på webben: www.svenskinkasso.se, utbildning.

Datum VT 2018

Sthlm	Göteborg	Innehåll
19 mars	22 mars	Avtalsrätt /besök av budget-skuldrådgivare
20 mars	23 mars	Inkassokunskap /besök av Datainspektionen
19 april	23 april	Kronofogden & verkställighet /besök av kronoinspektör
20 april	24 april	Specialinkasso /preskription, borgen, dödsbo
17 maj	21 maj	Obestånd, skuldsanering /konkurs, besök av kkkförvaltare
18 maj	22 maj	Förhandlingsteknik /argumentation
14 juni	18 juni	Process, tvist & förlikning
15 juni	19 juni	Muntlig process /förhandlingsövning & avslutning

Anmälan senast 18 februari till Stockholm och 21 februari till Göteborg.

Utbildningen hålls på Villa Källhagen i Stockholm och på Elite Plaza Hotel i Göteborg



VÅREN 2018 I STOCKHOLM & GÖTEBORG

Föreläsare, Certifieringsutbildningen

Samtliga föreläsare är yrkesverksamma inom de ämnesområden de föreläser i, med gedigna kunskaper såväl praktiska som teoretiska.



Marie Bråberg

Marie har under många år arbetat både som föreläsare och som rektor för certifieringsutbildningen. Jurist med bakgrund både från inkassobolag samt advokatbyrå. Marie har parallellt med sina uppdrag undervisat för det privata näringslivet, för YH-utbildningar och i många andra sammanhang. På uppdrag av Bonniers har hon skrivit en bok om juridik i praktiken 2012.



Michael Knutsson

Michael gjorde, efter juristexamen i Lund 1989, notarietjänstgöring hos Värnamo tingsrätt och arbetade 1992–2001 på advokatbyråer i Stockholm. Var medlem i Sveriges Advokatsamfund 1995–2001. Började hos Ackordscentralen år 2001. Michael är specialiserad på obeståndsjuridik med inriktning på ackord, företagsrekonstruktioner, likvidationer och konkurser.



Anders Cardell

Ansvarig för egna fordringar på ett av Europas ledande företag inom konsumentinkasso och långtidsbevakning. Anders har arbetslivserfarenhet från bank, inkassobolag samt kreditmarknadsbolag och har en controllerutbildning i grunden. Han är medförfattare till boken Kredit- och Inkassohandboken och har även suttit med i styrelsen för branschorganisationerna Sveriges inkassoorganisation och Svensk Inkasso.



Maria Nyrén Ivarsson

Jurist och delägare i CM Juridik AB. Maria har arbetet större delen av sitt yrkesverksamma liv inom inkassobranchen, bl.a. Transcom CMS, och skriver också i Svensk Inkassos nyhetsbrev. Ett av Marias specialområden är preskription.



Susanne Feinsilber

Advokat och delägare i Advokatfirman Bratt & Feinsilber AB. Internationella studier vid Bologna 1987–1988. Undervisat såväl före som under advokattiden. Arbetar bland annat med skadeståndsrätt, affärsjuridik och personskador i Sverige och internationellt.



Malin Fredholm

Malin är jurist i Team Näringsliv på Datainspektionen. Hon arbetar bland annat med tillståndsgivning och tillsyn över inkassobranchen. Hon har skrivit de nya allmänna råden om tillämpningen av inkassolagen som kom för något år sen.



Mercedes Anderås

Mercedes är advokat och har arbetat på Advokatfirman Vinge KB sedan 2009. Mercedes arbetar med bred affärsjuridik och är inriktad mot fastighets- och obeståndsrätt, med särskilt fokus på konkursrelaterad juridik. Hon har ett stort intresse för undervisning och föreläser om obeståndsrätt bland annat på Göteborgs universitet.



Pia Nilsson

Pia är konsult inom kundrelationer och kommunikation sedan 12 år och är grundare och delägare i Merkomm AB. Pia vet vad som krävs för att lyckas med sin kundkommunikation. Pia utgår utifrån mottagaren till informationen och visar hur du kan anpassa ditt sätt att kommunicera för att få som du vill. Som konsult har hon utbildat och coachat medarbetare och chefer i många olika branscher, främst inom försäkring, bank och inkasso.

Sagt om certifieringsutbildningen..

Veronica, Sergel:

“Kursen knöt ihop den röda tråden.
Hur nöjd som helst- Kursen känns som en självklarhet för oss som arbetar med inkasso!”

Tomas, Lindorff:

“Har fått bredare kunskaper och ökad förståelse för hela inkassokedjan”

Sanna, Alektum:

“Arbetet länge inom branschen men anser ändå jag lärde mig många nya saker. Bredare kunskap, bra och inspirerande lärare.”

Lisa, Jönköpings kommun:

“Jättebra. Tar upp områden som jag har nytta av i mitt dagliga arbete”

Filip, Arvato:

“Väl utformat program, kompetenshöjande inläring !”

ANMÄLAN & MER INFORMATION:

Läs mer på hemsidan om våra utbildningar
webb: www.svenskinkasso.se / utbildning
E-post: kansliet@svenskinkasso.se
Ange namn, e-post och fakturaadress

Svensk Inkasso
Box 10022
181 10 Lidingö
Telefon 08-731 43 90
kansliet@svenskinkasso.se
www.svenskinkasso.se