



Göteborg, 2020-03-25

VIKTIG INFORMATION RÖRANDE INKASSOBRANSCHENS ANSVAR ATT MINSKA SKADEVERKNINGARNA FRÅN COVID-19

Viruset covid-19 har ställt samhället inför stora och omfattande utmaningar och för närvarande vidtas kraftfulla åtgärder för att begränsa spridningen av sjukdomen.

Det finns samtidigt flera indikationer på att virusutbrottet riskerar att påverka såväl samhällsekonomin som den enskildes privatekonomi på ett ingripande vis. Som företrädare för inkassobranchen vet vi att arbetslöshet och sjukskrivning ofta är faktorer som påverkar människors möjligheter att betala sina skulder i rätt tid. Det finns därför anledning att tro att många personer, framförallt personer som saknar en ekonomisk buffert, kan komma att drabbas hårt av virusutbrottet. Vi vet också att företagets möjlighet att sälja och få betalt för sina varor och tjänster är avgörande för att undvika konkurser och uppsägningar.

Ingen i samhället tjänar på att överskuldssättningen ökar eller att företagen tvingas avveckla sin verksamhet. Inkassobranchen måste därför, precis som andra viktiga samhällsaktörer, ta det samhällsansvar som krävs för att säkra samhällsekonomin i denna svåra situation.

För att minska de mest negativa skadeverkningarna av sådan skuldsättning som kan bli ett resultat av covid-19-utbrottet uppmanar vi därför från Svensk Inkassos sida våra medlemsföretag att beakta följande:

- Inkassobolagen bör föra tät dialog med sina uppdragsgivare om hur det praktiska inkasseringsarbetet bör bedrivas och gemensamt med uppdragsgivaren komma överens om lämpliga åtgärder anpassade för respektive uppdragsgivares kunder.
- Inkassobolagen bör vara flexibla och öppna för avbetalnings- och ackordsuppgörelser med personer som har skulder – även om avbetalningstiden då blir längre än vad som normalt kan accepteras.
- I fall där den skuldsatte är sjuk bör inkassobolagen vara generösa med att lämna anstånd med betalning.
- Inkassobolagen bör, om andra betalningsmöjligheter finns tillgängliga, undvika att vidta ingripande utmätningsåtgärder mot skuldsatta.
- Ansökan om konkurs mot företag eller privatpersoner bör endast ges in när alla andra möjligheter till betalning har uttömts och endast då det är särskilt motiverat.



- Inkassobolagen bör, exempelvis genom sin webbplats eller i brev, uppmana alla som fått ett inkassokrav att så snart som möjligt kontakta inkassobolaget för att hitta vägar att lösa sin skuldsättning genom exempelvis en avbetalningsplan.

Eventuella frågor rörande denna information kan ställas till Svensk Inkassos ordförande Fredrik Engström, som nås på fe@eha.se eller 070-88 88 610.

Med vänliga hälsningar,

Styrelsen för Svensk Inkasso,
genom Fredrik Engström, ordförande

Fredrik Engström, advokat
Engström & Hellman Advokatbyrå AB
Spannmålgatan 19
411 05 Göteborg

Direkttel: 031-757 99 03
E-post: fe@engstromhellman.se